

### 快速參考指引

#### 概覽

現在登入某些 AIG 應用程式，將要求多重要素認證 (MFA)。換言之，用戶每次登入時，須透過第二種驗證方式（行動應用程式、短訊或電話）進行驗證。

**註：** 本指引中的畫面圖片反映標準設計，但外觀及風格可能因應各個應用程式而稍有不同。

**註：** 有關推出多重要素認證功能的問題，包括對於私隱的疑問，請 [查閱常見問題](#)。

#### 設定語音通話認證

語音通話認證透過語音通話將驗證碼發送至用戶提供的電話號碼，以供在電腦輸入，從而驗證登入。此方式無需行動裝置。

若要設定語音通話認證：

1. 在 **Voice Call Authentication**（語音通話認證）選項，點擊 **Setup**（設定）按鈕。
2. 在 **Phone number**（欄位）輸入電話號碼，以接收認證通話。
3. 如有需要，請在 **Extension**（分機號碼）欄位輸入電話分機號碼。
4. 點擊 **Call**（通話）按鈕。通話將提供認證碼以供設定。

United States

Phone number Extension

+1

Call

Back to factor list

5. 在 **Enter Code**（輸入代碼）欄位輸入代碼。
6. 點擊 **Verify**（驗證）按鈕。**Voice Call Authentication**（語音通話認證）將在 **Enrolled factors**（登記要素）列表中顯示。

Follow phone call instructions to authenticate

United States

Phone number Extension

+1

Calling

Enter Code 5

51675

Verify

Back to factor list