

Visão geral

O processo de login em alguns aplicativos da AIG agora exigirá autenticação multifator (multi-factor authentication, MFA). Isso significa que, cada vez que um usuário fizer login, o login deverá ser verificado por meio de um método secundário de verificação (aplicativo móvel, SMS ou chamada telefônica).

OBSERVAÇÃO: As telas apresentadas neste guia correspondem ao design padrão, mas a aparência pode variar ligeiramente dependendo do aplicativo.

OBSERVAÇÃO: Se tiver dúvidas relacionadas à implementação da autenticação multifator, incluindo perguntas relacionadas à privacidade, consulte a seção [FAQ](#) (Perguntas frequentes).

Configuração da autenticação por chamada de voz

A autenticação por chamada de voz fornece um código de verificação por meio de uma ligação telefônica para um número de telefone fornecido pelo usuário, que é então inserido no computador para verificar o login. Esse método não requer um dispositivo móvel.

Para configurar a autenticação por chamada de voz:

1. Clique no botão **Setup** (Configurar) na opção **Voice Call Authentication** (Autenticação por chamada de voz).
2. Digite o número de telefone para receber a chamada de autenticação no campo **Phone number** (Número de telefone).
3. Insira o ramal do telefone no campo **Extension** (Ramal), se necessário.
4. Clique no botão **Call** (Chamar). Uma chamada telefônica fornecerá um código de autenticação para a configuração.

5. Digite o código no campo **Enter Code** (Inserir código).
6. Clique no botão **Verify** (Verificar). A autenticação por chamada de voz será exibida na lista **Enrolled factors** (Fatores registrados).