

Descripción general

El proceso de inicio de sesión en algunas de las aplicaciones de AIG requerirá ahora autenticación multifactor (MFA). Esto significa que cada vez que un usuario inicia sesión, es necesario verificar el inicio de sesión a través de un medio secundario de verificación (aplicación móvil, SMS o llamada telefónica).

NOTA: Las pantallas que aparecen en esta guía reflejan el diseño estándar, pero el aspecto puede variar ligeramente en función de la aplicación.

NOTA: Para preguntas relacionadas con el despliegue de la autenticación multifactor, incluidas preguntas relacionadas con la privacidad, revise las [preguntas frecuentes](#).

Para configurar Autenticación de llamadas de voz

La autenticación de llamada de voz proporciona un código de verificación mediante llamada de voz a un número de teléfono proporcionado por el usuario, que luego se introduce en la computadora para verificar el inicio de sesión. Este método no requiere un dispositivo móvil.

Para configurar Autenticación de llamadas de voz

1. Haga clic en el botón **Setup (Configuración)** en la opción **Voice Call Authentication (Autenticación por llamada de voz)**.
2. Introduzca el número de teléfono para recibir la llamada de autenticación en el campo **Phone number (Número de teléfono)**.
3. Introduzca la extensión telefónica en el campo **Extension (Extensión)**, si es necesario.
4. Haga clic en el botón **Call (Llamar)**. Una llamada telefónica proporcionará un código de autenticación para la configuración.

United States

Phone number **2** Extension **3**

4 Call

Back to factor list

5. Introduzca el código en el campo **Enter Code (Introducir código)**.
6. Haga clic en el botón **Verify (Verificar)**. La **Voice Call Authentication (Autenticación por llamada de voz)** se mostrará en la lista de **Enrolled factors (Factores inscritos)**.

United States

Phone number Extension

Calling

Enter Code **5**

6 Verify

Back to factor list