

クイックレファレンスガイド

概要

今後、一部の AIG アプリケーションへのログインプロセスでは多要素認証 (MFA) が必要になります。ユーザーはログインするごとに、2 段階認証 (モバイルアプリ、SMS、電話) による確認が必要になるということです。

注: このガイドで取り上げている画面は標準的なデザインのものであり、見た目はアプリケーションによって異なることがあります。

注: プライバシー関連の質問を含め、多要素認証のロールアウトに関する質問は [FAQ](#) をご覧ください。

音声電話認証の設定

音声電話認証はユーザーが指定した携帯電話番号に音声電話で認証コードを提供し、それをコンピューターに入力することでログインを認証するものです。この方法ではモバイルデバイスは必要ありません。

音声電話認証の設定方法:

1. **音声電話認証** オプションにある「**設定 (Setup)**」ボタンをクリックしてください。
2. 「**電話番号 (Phone number)**」欄に認証を受け取る電話番号を入力してください。
3. 必要であれば、「**内線 (Extension)**」欄に内線番号を入力してください。
4. 「**電話する (Call)**」ボタンをクリックしてください。設定のための認証コードが電話で提供されます。

AIG

Follow phone call instructions to authenticate

United States

Phone number **2** Extension **3**

4 Call

Back to factor list

5. 「**コードを入力 (Enter Code)**」欄にコードを入力します。
6. 「**認証 (Verify)**」ボタンをクリックしてください。「登録済み要素 (Enrolled factors)」のリストに「**音声電話認証 (Voice Call Authentication)**」が表示されます。

Follow phone call instructions to authenticate

United States

Phone number Extension

Calling

Enter Code **5**

51675

6 Verify

Back to factor list