

Presentazione

L'accesso ad alcune applicazioni AIG richiederà l'autenticazione a più fattori (Multi-Factor Authentication, MFA). Ciò significa che ogni volta che un utente effettua l'accesso, è necessario verificarlo tramite un ulteriore strumento di verifica (applicazione mobile, SMS o chiamata telefonica).

NOTA: Gli screenshot inclusi in questa guida riflettono il design standard, ma l'aspetto può variare leggermente a seconda dell'applicazione.

NOTA: Per domande relative all'implementazione dell'autenticazione a più fattori, comprese le domande relative alla privacy, consultare le [Domande frequenti](#).

Per configurare l'autenticazione tramite chiamata vocale

L'autenticazione tramite chiamata vocale fornisce un codice di verifica tramite chiamata vocale a un numero di telefono fornito dall'utente, che viene quindi inserito nel computer per verificare l'accesso. Questo metodo non richiede l'uso di alcun dispositivo mobile.

Per configurare l'autenticazione tramite chiamata vocale:

1. Fare clic sul pulsante **Setup (Configurazione)** nell'opzione **Voice Call Authentication (Autenticazione tramite chiamata vocale)**.
2. Inserire il numero di telefono per ricevere la chiamata di autenticazione nel campo **Phone number (Numero di telefono)**.
3. Se necessario, inserire l'interno telefonico nel campo **Extension (Interno)**.
4. Fare clic sul pulsante **Call (Chiama)**. Tramite una telefonata verrà fornito un codice di autenticazione per la configurazione.

5. Inserire il codice nel campo **Enter Code (Inserisci codice)**.
6. Fare clic sul pulsante **Verify (Verifica)**. L'autenticazione tramite chiamata vocale verrà visualizzata nell'elenco **Enrolled Factors (Fattori registrati)**.