Configurazione dell'autenticazione tramite chiamata vocale

Autenticazione a più fattori

Guida di consultazione rapida

Presentazione

L'accesso ad alcune applicazioni AIG richiederà l'autenticazione a più fattori (Multi-Factor Authentication, MFA). Ciò significa che ogni volta che un utente effettua l'accesso, è necessario verificarlo tramite un ulteriore strumento di verifica (applicazione mobile, SMS o chiamata telefonica).

NOTA: Gli screenshot inclusi in questa guida riflettono il design standard, ma l'aspetto può variare leggermente a seconda dell'applicazione.

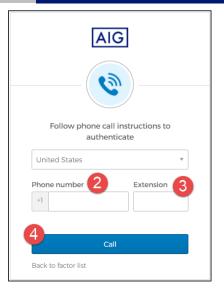
NOTA: Per domande relative all'implementazione dell'autenticazione a più fattori, comprese le domande relative alla privacy, consultare le Domande frequenti.

Per configurare l'autenticazione tramite chiamata vocale

L'autenticazione tramite chiamata vocale fornisce un codice di verifica tramite chiamata vocale a un numero di telefono fornito dall'utente, che viene quindi inserito nel computer per verificare l'accesso. Questo metodo non richiede l'uso di alcun dispositivo mobile.

Per configurare l'autenticazione tramite chiamata vocale:

- Fare clic sul pulsante Setup (Configurazione) nell'opzione Voice Call Authentication (Autenticazione tramite chiamata vocale).
- Înserire il numero di telefono per ricevere la chiamata di autenticazione nel campo Phone number (Numero di telefono).
- Se necessario, inserire l'interno telefonico nel campo Extension (Interno).
- Fare clic sul pulsante Call (Chiama). Tramite una telefonata verrà fornito un codice di autenticazione per la configurazione.



- 5. Inserire il codice nel campo Enter Code (Inserisci codice).
- 6. Fare clic sul pulsante Verify (Verifica). L'autenticazione tramite chiamata vocale verrà visualizzata nell'elenco Enrolled Factors (Fattori registrati).

