

## Présentation

Le processus de connexion à certaines applications AIG nécessite désormais une authentification multi-facteurs (AMF). Cela signifie que chaque connexion doit être contrôlée via un moyen de vérification secondaire (application mobile, SMS ou appel téléphonique).

**REMARQUE :** Les écrans présentés dans ce guide reflètent la conception standard, mais l'apparence peut varier légèrement en fonction de l'application.

**REMARQUE :** Si vous avez des questions relatives au déploiement de l'authentification multi-facteurs, y compris des questions relatives à la confidentialité, consultez la [FAQ](#).

## Configuration de l'authentification par appel vocal

L'authentification par appel vocal permet d'obtenir un code de vérification via un appel téléphonique à un numéro de téléphone fourni par l'utilisateur, qui est ensuite saisi sur l'ordinateur pour vérifier la connexion. Cette méthode ne nécessite pas d'appareil mobile.

Pour configurer l'authentification par appel vocal :

1. Cliquez sur le bouton **Setup** (Configurer) dans l'option **Voice Call Authentication** (Authentification par appel vocal).
2. Entrez le numéro de téléphone qui recevra l'appel d'authentification dans le champ **Phone number** (Numéro de téléphone).
3. Saisissez l'extension du numéro de téléphone dans le champ **Extension**, si nécessaire.
4. Cliquez sur le bouton **Call** (Appeler). L'appel téléphonique permettra d'obtenir un code d'authentification pour la configuration.

United States

Phone number **2** Extension **3**

**4** Call

Back to factor list

5. Saisissez le code dans le champ **Enter code** (Entrer le code).
6. Cliquez sur le bouton **Verify** (Vérifier). **Voice Call Authentication** (Authentification par appel vocal) s'affichera dans la liste **Enrolled Factors** (Facteurs inscrits).

United States

Phone number Extension

Calling

Enter Code **5**

51675

**6** Verify

Back to factor list