

Descripción general

El proceso de inicio de sesión en algunas aplicaciones de AIG requerirá ahora una autenticación multifactor (Multi-factor Authentication, MFA). Esto significa que cada vez que un usuario inicia sesión, es necesario verificar el inicio de sesión a través de un medio secundario de verificación (aplicación móvil, SMS o llamada telefónica).

NOTA: las pantallas que aparecen en esta guía reflejan el diseño estándar, pero el aspecto y la sensación pueden variar ligeramente en función de la aplicación.

NOTA: para preguntas relacionadas con la implementación de la autenticación multifactor, incluidas preguntas relacionadas con la privacidad, revise las [preguntas frecuentes](#).

Configuración de la autenticación mediante llamada de voz

La autenticación mediante llamada de voz proporciona un código de verificación mediante llamada de voz a un número de teléfono proporcionado por el usuario, que luego se introduce en el ordenador para verificar el inicio de sesión. Este método no requiere un dispositivo móvil.

Para configurar la autenticación mediante llamada de voz:

1. Haga clic en el botón **Setup** (configuración) de la opción **Voice Call Authentication** (autenticación mediante llamada de voz).
2. Introduzca el número de teléfono para recibir la llamada de autenticación en el campo **Phone number** (número de teléfono).
3. Introduzca la extensión telefónica en el campo **Extension** (extensión), si es necesario.
4. Haga clic en el botón **Call** (llamar). Una llamada telefónica proporcionará un código de autenticación para la configuración.

5. Introduzca el código en el campo **Enter Code** (introducir código).
6. Haga clic en el botón **Verify** (verificar). **Voice Call Authentication** (autenticación mediante llamada de voz) aparecerá en la lista **Enrolled factors** (factores inscritos).