

Überblick

Für die Anmeldung bei einigen AIG-Anwendungen ist nun eine Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) erforderlich. Das bedeutet, dass jedes Mal, wenn sich ein Benutzer anmeldet, die Anmeldung durch ein zweites Verifizierungsmittel (mobile Anwendung, SMS oder Telefonanruf) verifiziert werden muss.

HINWEIS: Die in diesem Handbuch gezeigten Bildschirme spiegeln das Standarddesign wider, aber das Aussehen und die Bedienung können je nach Anwendung leicht variieren.

HINWEIS: Für Fragen zur Einführung der Multi-Faktor-Authentifizierung, einschließlich Fragen zum Datenschutz, lesen Sie die [FAQ](#).

Einrichten der Sprachanruf-Authentifizierung

Die Sprachanruf-Authentifizierung liefert einen Verifizierungscode per Sprachanruf an eine vom Benutzer angegebene Telefonnummer, der dann am Computer eingegeben wird, um die Anmeldung zu verifizieren. Für diese Methode ist kein mobiles Gerät erforderlich.

So richten Sie die Authentifizierung über Sprachanruf ein:

1. Klicken Sie in der Option **Voice Call Authentication (Sprachanruf-Authentifizierung)** auf die Schaltfläche **Setup (Einrichten)**.
2. Geben Sie die Telefonnummer, über die der Authentifizierungsanruf erfolgen soll, in das Feld **Phone number (Rufnummer)** ein.
3. Falls erforderlich, geben Sie die Telefondurchwahl in das Feld **Extension (Nebenstelle)** ein.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Call (Anruf)**. Bei einem Telefonanruf wird ein Authentifizierungscode für die Einrichtung übermittelt.

The screenshot shows the 'Setup' screen for Voice Call Authentication. At the top is the AIG logo and a phone icon. Below it, the text 'Follow phone call instructions to authenticate' is displayed. There is a dropdown menu for 'United States'. Below that are two input fields: 'Phone number' (with a red circle '2' next to it) and 'Extension' (with a red circle '3' next to it). At the bottom is a blue 'Call' button (with a red circle '4' next to it) and a 'Back to factor list' link.

5. Geben Sie den Code in das Feld **Enter Code (Code eingeben)** ein.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Verify (Überprüfen)**. In der Liste **Enrolled factors (Eingetragene Faktoren)** wird **Voice Call Authentication (Sprachanruf-Authentifizierung)** angezeigt.

The screenshot shows the 'Verify' screen for Voice Call Authentication. It features the same dropdown for 'United States' and input fields for 'Phone number' and 'Extension'. Below these is a 'Calling' button. At the bottom, there is an 'Enter Code' field (with a red circle '5' next to it) containing the code '51675', and a blue 'Verify' button (with a red circle '6' next to it). A 'Back to factor list' link is at the bottom.