

Descripción general

El proceso de inicio de sesión en algunas de las aplicaciones de AIG requerirá ahora autenticación multifactor (MFA). Esto significa que cada vez que un usuario inicia sesión, es necesario verificar el inicio de sesión a través de un medio secundario de verificación (aplicación móvil, SMS o llamada telefónica).

NOTA: Las pantallas que aparecen en esta guía reflejan el diseño estándar, pero el aspecto puede variar ligeramente en función de la aplicación.

NOTA: Para preguntas relacionadas con el despliegue de la autenticación multifactor, incluidas preguntas relacionadas con la privacidad, revise las [preguntas frecuentes](#).

Configuración de autenticación por SMS

La autenticación por SMS proporciona un código de verificación a través de un mensaje SMS a un número de teléfono móvil proporcionado por el usuario, que luego se introduce en la computadora para verificar el inicio de sesión. Este método no requiere que se instale una aplicación de terceros en el dispositivo móvil del usuario.

Para configurar la autenticación por SMS:

1. Haga clic en el botón **Setup (Configuración)** en la opción **SMS Authentication (Autenticación por SMS)**.
2. Introduzca el número de teléfono para recibir la llamada de autenticación en el campo **Phone number (Número de teléfono)**.
3. Haga clic en el botón **Send code (Enviar código)**. Se enviará un mensaje de texto al teléfono móvil.

4. Introduzca el código que se envió al dispositivo móvil.
5. Haga clic en el botón **Verify (Verificar)**. La **SMS Authentication (Autenticación por SMS)** se mostrará en la lista de **Enrolled factors (Factores inscritos)**.