

### Descripción general

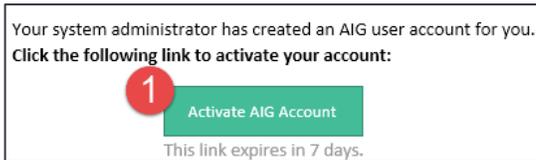
El proceso de inicio de sesión en algunas de las aplicaciones de AIG requerirá ahora autenticación multifactor (MFA). Esto significa que cada vez que un usuario inicia sesión, es necesario verificar el inicio de sesión a través de un medio secundario de verificación (aplicación móvil, SMS o llamada telefónica).

**NOTA:** Las pantallas que aparecen en esta guía reflejan el diseño estándar, pero el aspecto puede variar ligeramente en función de la aplicación.

**NOTA:** Para preguntas relacionadas con el despliegue de la autenticación multifactor, incluidas preguntas relacionadas con la privacidad, revise las [preguntas frecuentes](#).

Para configurar la MFA:

1. Haga clic en el enlace proporcionado en "¡Bienvenido a AIG!" Correo electrónico: La pantalla **Create Your Account (Crear su cuenta)** se carga en un navegador de Internet.



2. Introduzca una nueva contraseña en el campo **Enter new password (Introducir nueva contraseña)**. Asegúrese de que la contraseña cumpla los requisitos de contraseña.

3. Vuelva a introducir la contraseña en el campo **Repeat new password (Repetir nueva contraseña)**.
4. Haga clic en el botón **Create My Account (Crear mi cuenta)**. Aparece la pantalla **Set up Multi-factor authentication (Configurar autenticación multifactor)**.