

快速參考指引

概覽

現在登入某些 AIG 應用程式，將要求多重要素認證 (MFA)。換言之，用戶每次登入時，須透過第二種驗證方式 (行動應用程式、短訊或電話) 進行驗證。

註：本指引中的畫面圖片反映標準設計，但外觀及風格可能因應各個應用程式而稍有不同。

註：有關推出多重要素認證功能的問題，包括對於私隱的疑問，請查閱 [常見問題](#)。

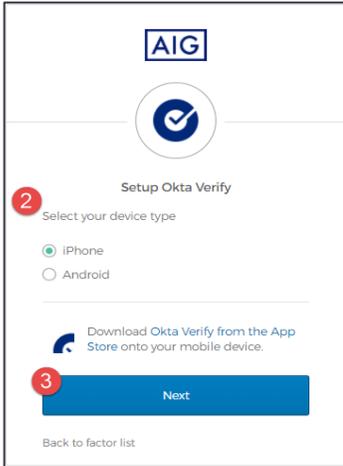
設定 Okta Verify

用戶可自行決定從四種目前支援的多重要素認證方式當中挑選。縱然只強制要求使用一種登入認證方式，但用戶可按照個人所想選擇多種 MFA 方式，亦可隨時透過聯繫聯絡中心以更改 MFA 方式。

Okta Verify 將自動驗證推送至用戶的行動裝置 (公司或個人)，以使用戶只需點按通知即可驗證登入。必須在用戶的行動裝置安裝 Okta Verify，方可使用此驗證方式。若要設定 Okta Verify，請點擊[這裏](#)。

若要設定 Okta Verify：

1. 點擊 Okta Verify 選項中的 **Setup** (設定) 按鈕。
2. 點擊 **iPhone** 或 **Android** 單選按鈕，以設定適當的裝置類型。
3. 點擊 **Next** (下一步) 按鈕。



若要在行動裝置設定 Okta Verify：

1. 點擊以下連結，以安裝 Okta Verify：
 - [iOS](#)
 - [Android](#)
2. 在行動裝置啟動 Okta Verify。
3. 在 **Choose account type** (選擇帳戶類型畫面)，選擇 **Organization** (機構)。
4. 點按 **Scan a QR code** (掃描 QR 碼)。QR 碼掃描器會開啟。

註：應用程式可能要獲授予裝置相機的存取權，方可繼續。

5. 使用行動裝置，以掃描電腦畫面上的 **QR 碼**。帳戶將新增至 Okta Verify。

6. 在 **Setup Okta Verify** (設定 Okta Verify) 畫面，點擊 **Next** (下一步) 按鈕。

如果 QR 碼無法運作，請在 QR 碼下點擊 **Can't scan?** (無法掃描?)，以選擇透過電郵、短訊或不設推送認證下手動地啟用 Okta Verify。遵照以下關於啟用方式選項的指引：

電郵

1. 選擇 **Send activation link via Email** (透過電郵發送啟用連結)，並點按 **Next** (下一步)。
2. 在行動裝置開啟來自 Okta 的電郵。
3. 在電郵點按 **Activate Okta Verify Push** (啟用 Okta Verify 推送)。Okta Verify 應用程式將會開啟，顯示 **Enrolled in Push Authentication** (登記推送認證)。
4. 返回設定頁面，並確保 Okta Verify 在 **Enrolled Factors** (登記要素) 下顯示。
5. 在行動裝置點按 **Finish** (完成)，以完成程序。

短訊

1. 選擇 **Send activation link via SMS** (透過短訊發送啟用連結)。
2. 在 **Phone number** (電話號碼) 欄位輸入您的手機號碼。
3. 點按 **Next** (下一步)。
4. 您將收到來自 Okta 的文字訊息。開啟此訊息，然後點按內裏的連結。
5. Okta Verify 應用程式將會開啟，您會看到一則寫著 **Enrolled in Push Authentication** (登記推送認證) 的訊息。
6. 返回設定頁面，並確保 Okta Verify 在 **Enrolled Factors** (登記要素) 下顯示。
7. 點按 **Finish** (完成)，以完成程序。

不設推送認證下手動設定 (不建議)

1. 選擇 **Setup manually without Push Authentication** (不設推送認證下手動設定)。隨後將顯示讓您用於配置應用程式的秘密鑰匙。
2. 開啟 Okta Verify 應用程式。
3. 點按 **+** 按鈕。
4. 點按 **No Barcode?** (沒有條碼?)。
5. 輸入您的 Okta 帳戶用戶名稱，以及在設定畫面上顯示的秘密鑰匙。
6. 點按 **Add Account** (新增帳戶)。
7. 在設定頁面，點按 **Next** (下一步)。
8. 點按 Okta Verify 應用程式中顯示的代碼，以複製貼上 **Enter code** (輸入代碼) 欄位。
9. 點擊 **Verify** (驗證)。
10. 確保 Okta Verify 現在顯示在 **Enrolled Factors** (登記要素) 下方。
11. 點按 **Finish** (完成)，以完成程序。

其他資料

點擊[這裏](#)以了解有關 Okta Verify 應用程式的其他資料，包括 Okta Verify 收集所得的個人資料。Okta Verify 是第三方應用程式，AIG 並不管理或存取可能由 Okta Verify 應用程式收集所得的任何個人資料。