Configuration d'Okta Verify

Authentification multifacteur

Guide de référence rapide

Survol

Le processus de connexion aux applications d'AIG nécessitera désormais une authentification multifacteur (AMF). Cela signifie que chaque fois qu'un utilisateur se connecte, l'ouverture de session doit être vérifiée par un moyen de vérification secondaire (application mobile, SMS ou appel téléphonique).

REMARQUE : Les écrans présentés dans ce guide reflètent la conception standard, mais l'apparence et la convivialité peuvent varier légèrement selon l'application.

REMARQUE : Pour les questions relatives au déploiement de l'authentification multifacteur, ce qui comprend les questions relatives à la protection des renseignements personnels, consultez la FAQ.

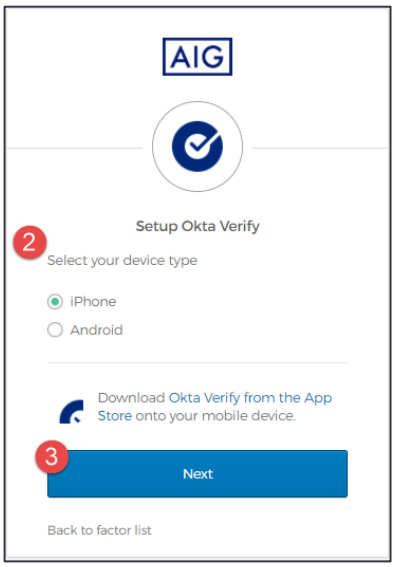
Configuration d'Okta Verify

Les utilisateurs peuvent, à leur discrétion, choisir parmi quatre méthodes actuellement prises en charge pour fournir une authentification multifacteur. Même si une seule méthode est nécessaire pour authentifier la connexion, les utilisateurs peuvent choisir plusieurs méthodes d'AMF, si désiré, et peuvent également modifier leur méthode d'AMF à tout moment en contactant le centre de contact.

Okta Verify effectue une vérification automatique sur l'appareil mobile de l'utilisateur (de l'entreprise ou personnel), permettant à l'utilisateur de simplement appuyer sur une notification pour vérifier la connexion. Okta Verify doit être installé sur l'appareil mobile de l'utilisateur pour que cette méthode de vérification puisse être utilisée.

Pour configurer Okta Verify :

1. Cliquez sur le bouton **Setup (Configuration)** dans l'option Okta Verify.
2. Cliquez sur le bouton de radio d'**iPhone** ou d'**Android** pour configurer le type d'appareil approprié.
3. Cliquez sur le bouton **Next (Suivant)**.



Pour configurer **Okta Verify** sur un appareil mobile :

1. Installez Okta Verify en cliquant sur les liens ci-dessous.
   - iOS
   - Android
2. Lancez **Okta Verify** sur l'appareil mobile.
3. Sélectionnez **Organization (Organisation)** sur l'écran **Choose account type (Choisir le type de compte)**.
4. Appuyez sur **Scan a QR code (Numériser un code QR)**. Le lecteur de code QR s'ouvre.

REMARQUE : Il se peut que l'application doive avoir accès à la caméra de l'appareil pour continuer.

5. Utilisez l'appareil mobile pour numériser le **code QR** sur l'écran de l'ordinateur. Le compte sera ajouté à Okta Verify.
6. Cliquez sur le bouton **Next (Suivant)** sur l'écran **Setup Okta Verify (Configuration d'Okta Verify)**.

Si le code QR ne fonctionne pas, cliquez sur **Can't scan? (Impossible de numériser?)** sous le code QR pour avoir la possibilité d'activer Okta Verify par courriel, par SMS ou manuellement sans l'authentification par notifications poussées. Suivez les instructions ci-dessous pour la méthode d'activation choisie :

Courriel

1. Sélectionnez **Send activation link via Email (Envoyer le lien d'activation par courriel)** et appuyez sur **Next (Suivant)**.
2. Ouvrez le courriel d'Okta sur votre appareil mobile.
3. Appuyez sur **Activate Okta Verify Push (Activer les notifications poussées d'Okta Verify)** dans le courriel. L'application Okta Verify s'ouvrira et **Enrolled in Push Authentication (Inscrit à l'authentification par notifications poussées)** s'affichera.
4. Retournez à la page de configuration et assurez-vous qu'Okta Verify est affiché sous **Enrolled Factors (Facteurs inscrits)**.
5. Appuyez sur **Finish (Terminer)** sur l'appareil mobile pour terminer le processus.

SMS

1. Sélectionnez **Send activation link via SMS (Envoyer le lien d'activation par SMS)**.
2. Entrez votre numéro de téléphone cellulaire dans le champ **Phone number (Numéro de téléphone)**.
3. Appuyez sur **Next (Suivant)**.
4. Vous recevrez un message texte d'Okta. Ouvrez ce message et appuyez sur le lien dans celui-ci.
5. L'application Okta Verify s'ouvrira et vous devriez voir un message indiquant **Enrolled in Push Authentication (Inscrit à l'authentification par notifications poussées)**.
6. Retournez à la page de configuration et assurez-vous qu'Okta Verify est affiché sous **Enrolled Factors (Facteurs inscrits)**.
7. Appuyez sur **Finish (Terminer)** pour terminer le processus.

Configuration manuelle sans authentification par notifications poussées (non recommandé)

1. Sélectionnez **Setup manually without Push Authentication (Configuration manuelle sans authentification par notifications poussées)**. Une clé secrète s'affichera pour configurer l'application.

Configuration d’Okta Verify

Authentification multifacteur

Guide de référence rapide

2. Ouvrez l’application Okta Verify.
3. Appuyez sur le bouton **+**.
4. Appuyez sur **No Barcode? (Aucun code à barres?)**.
5. Entrez votre nom d’utilisateur de compte Okta et la clé secrète affichée sur l’écran de configuration.
6. Appuyez sur **Add Account (Ajouter un compte)**.
7. Sur la page de configuration, appuyez sur **Next (Suivant)**.
8. Appuyez sur le code affiché dans l’application Okta Verify pour le copier, puis collez-le dans le champ **Enter code (Entrer le code)**.
9. Appuyez sur **Verify (Vérifier)**.
10. Assurez-vous qu’Okta Verify est maintenant affiché sous **Enrolled Factors (Facteurs inscrits)**.
11. Appuyez sur **Finish (Terminer)** pour terminer le processus.

Renseignements supplémentaires

Cliquez ici pour obtenir plus de renseignements sur l’application Okta Verify, y compris sur les renseignements personnels recueillis par Okta Verify. Okta Verify est une application tierce, et AIG ne gère pas les renseignements personnels qui peuvent être recueillis par l’application Okta Verify et n’y accède pas.