# Okta Verify instellen

### **Beknopte handleiding**

## **Overzicht**

Het proces van inloggen op sommige AIG-toepassingen vereist nu een Multi-factor Authenticatie (MFA). Dit betekent dat elke keer dat een gebruiker inlogt, de aanmelding moet worden geverifieerd via een secundaire authenticatiemethode (mobiele applicatie, SMS of telefoongesprek).

- **OPMERKING:** De schermen in deze handleiding geven het standaardontwerp weer, maar het uiterlijk en gevoel kunnen enigszins variëren afhankelijk van de toepassing.
- **OPMERKING:** Voor vragen met betrekking tot de uitrol van multifactor-authenticatie, inclusief privacygerelateerde vragen, kunt u de <u>veelgestelde vragen</u> bekijken.

## **Okta Verify instellen**

Gebruikers kunnen naar eigen goeddunken kiezen uit vier momenteel ondersteunde methoden voor multifactorauthenticatie. Hoewel er slechts één methode nodig is om de aanmelding te verifiëren, kunnen gebruikers desgewenst meerdere MFAmethoden kiezen en kunnen ze ook op elk gewenst moment hun MFA-methode wijzigen door contact op te nemen met het contactcentrum.

Okta Verify stuurt automatische verificatie naar het mobiele apparaat van de gebruiker (zakelijk of persoonlijk), zodat u eenvoudig op een melding kunt tikken om de aanmelding te verifiëren. Okta Verify moet zijn geïnstalleerd op het mobiele apparaat van de gebruiker om deze verificatiemethode te gebruiken.

Okta Verify instellen:

- 1. Klik op de knop **Setup (Instellingen)** in de optie Okta Verify.
- 2. Klik op het keuzerondje **iPhone** of **Android** om het juiste apparaattype in te stellen.
- 3. Klik op de knop Next (Volgende).



Okta Verify instellen op een mobiel apparaat:

## Meervoudige authenticatie

- 1. Installeer Okta Verify door op de onderstaande links te klikken.
  - <u>iOS</u>
  - <u>Android</u>
- 2. Start Okta Verify op het mobiele apparaat.
- 3. Selecteer Organization (Organisatie) in het scherm Choose account type (Accounttype kiezen).
- 4. Tik op **Scan a QR code (Een QR-code scannen)**. De QR-codescanner wordt geopend.

**OPMERKING:** De app moet mogelijk toegang krijgen tot de camera van het apparaat om door te gaan.

- 5. Gebruik het mobiele apparaat om de **QR-code** op het computerscherm te scannen. Het account wordt toegevoegd aan Okta Verify.
- 6. Klik op de knop Next (Volgende) op het scherm Setup Okta Verify (Okta Verify instellen).

Als de QR-code niet werkt, klikt u op **Can't scan? (Scannen lukt niet?)** onder de QR-code om de optie te krijgen om Okta Verify te activeren via e-mail, SMS of handmatig zonder pushverificatie. Volg de onderstaande instructies voor de gekozen activeringsmethode:

#### E-mail

- 1. Selecteer Send activation link via Email (Activeringslink verzenden via e-mail) en tik op Next (Volgende).
- 2. Open de e-mail van Okta op uw mobiele apparaat.
- 3. Tik in de e-mail op Activate Okta Verify Push (Activeer Okta Verify Push). De Okta Verify-app wordt geopend en de Enrolled in Push Authentication (Geregistreerd in pushverificatie) wordt weergegeven.
- 4. Keer terug naar de instellingenpagina en zorg ervoor dat Okta Verify wordt weergegeven onder Ingeschreven factoren.
- 5. Tik op **Finish (Beëindigen)** op het mobiele apparaat om het proces te voltooien.

#### SMS

- 1. Selecteer Send activation link via SMS (Activeringslink via SMS verzenden).
- 2. Voer uw mobiele telefoonnummer in het veld **Phone number** (Telefoonnummer) in.
- 3. Tik op Next (Volgende).
- 4. U ontvangt een SMS-bericht van Okta. Open dit bericht en tik op de link.
- 5. De Okta Verify-app wordt geopend en u ziet een bericht met de tekst Enrolled in Push Authentication (Geregistreerd in Pushverificatie).
- Keer terug naar de Setup (Instellingen)-pagina en zorg ervoor dat Okta Verify wordt weergegeven onder Enrolled Factors (Geregistreerde factoren).
- 7. Tik op Finish (Beëindigen) om het proces te voltooien.

## Handmatige installatie zonder pushverificatie (niet aanbevolen)

- Selecteer Setup manually without Push Authentication (Handmatig instellen zonder pushverificatie). Dit geeft een geheime sleutel weer die u gebruikt om de app te configureren.
- 2. Open de Okta Verify-app.
- 3. Tik op de knop +.

### **Beknopte handleiding**

- 4. Tik op No barcode? (Geen streepjescode?).
- 5. Voer de gebruikersnaam van uw Okta-account en de geheime sleutel in die op het setup-scherm wordt weergegeven.
- 6. Tik op Add account (Account toevoegen).
- 7. Tik op de setup-pagina op Next (Volgende).
- 8. Tik op de code die wordt weergegeven in de Okta Verify-app om deze te kopiëren en plak deze vervolgens in het veld Enter code (Code invoeren).
- 9. Tik op Verify (Authenticeren).
- 10. Zorg ervoor dat Okta Verify nu wordt weergegeven onder Enrolled factors (Geregistreerde factoren).
- 11. Tik op Finish (Beëindigen) om het proces te voltooien.

#### Aanvullende informatie

Klik <u>hier</u> voor aanvullende informatie over de Okta Verifytoepassing, inclusief met betrekking tot persoonsgegevens verzameld door Okta Verify. Okta Verify is een toepassing van een derde partij en AIG beheert geen persoonsgegevens die kunnen worden verzameld door de Okta Verify-applicatie en heeft er geen toegang toe.

