

クイックレファレンスガイド

概要

今後、一部の AIG アプリケーションへのログインプロセスでは多要素認証 (MFA) が必要になります。ユーザーはログインするごとに、2 段階認証 (モバイルアプリ、SMS、電話) による確認が必要になるということです。

注: このガイドで取り上げている画面は標準的なデザインのものであり、見た目はアプリケーションによって異なることがあります。

注: プライバシー関連の質問を含め、多要素認証のロールアウトに関する質問は [FAQ](#) をご覧ください。

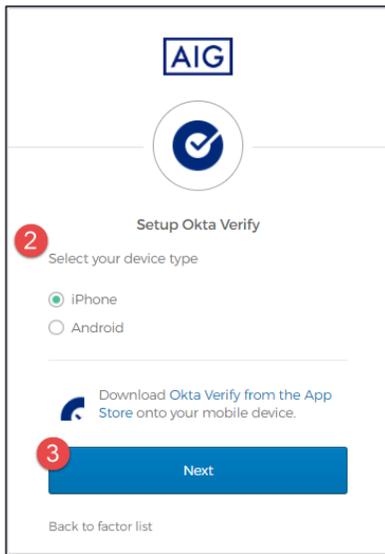
Okta Verify の設定

ユーザーは、現在多要素認証向けにサポートされている 4 つの方法の中から任意の方法を選択することができます。ログイン認証に必要な方法は 1 つだけですが、必要に応じて複数の MFA 方法を選択することができ、コンタクトセンターに連絡することでいつでも MFA 方法を変更することもできます。

Okta Verify はユーザーのモバイルデバイス (社用または個人用) に自動認証をプッシュ通知するので、ユーザーは通知をタップするだけでログインを認証できます。この認証方法を利用するにはユーザーのモバイルデバイスに Okta Verify をインストールする必要があります。

Okta Verify の設定:

- Okta Verify のオプションから「**設定 (Setup)**」ボタンをクリックしてください。
- iPhone** または **Android** のラジオボタンをクリックして適切なデバイスの種類を設定します。
- 「**次へ (Next)**」のボタンをクリックしてください。



モバイルデバイスで Okta Verify を設定:

- 下記のリンクをクリックして、Okta Verify をインストールしてください。
 - [iOS](#)
 - [Android](#)
- モバイルデバイスで Okta Verify を立ち上げてください。
- 「**アカウントの種類を選択 (Choose account type)**」の画面で「**組織 (Organization)**」を選択してください。
- 「**QR コードのスキャン (Scan a QR Code)**」をタップしてください。QR コードのスキャナーが開きます。

注: 続行するためにアプリにデバイスのカメラへのアクセス権付与が必要になる場合があります。

- モバイルデバイスを使ってコンピューター画面上の QR コードをスキャンします。Okta Verify にアカウントが追加されます。

- 「**Okta Verify の設定 (Setup Okta Verify)**」の画面で「**次へ (Next)**」のボタンをクリックしてください。

QR コードが機能しない場合には、QR コードの下にある「**スキャンできませんか? (Can't scan?)**」をクリックし、プッシュ認証を使わずに電子メール、SMS、手動で Okta Verify を有効化するオプションを使います。選択した有効化手法に応じて次の指示に従ってください:

電子メール

- 「**電子メールで有効化リンクを送信 (Send activation link via Email)**」を選択して「**次へ (Next)**」をタップしてください。
- Okta からの電子メールをモバイルデバイスで開きます。
- 電子メールにある「**Okta Verify Push を有効化 (Activate Okta Verify Push)**」をタップしてください。Okta Verify のアプリが開き、「**プッシュ認証に登録されました (Enrolled in Push Authentication)**」と表示されます。
- 設定ページに戻り、Okta Verify が登録済み要素 (Enrolled Factors) に表示されていることを確認してください。
- モバイルデバイスの「**終了 (Finish)**」をタップしてください。

SMS

- 「**SMS 経由で有効化リンクを送信 (Send activation link via SMS)**」を選択してください。
- 「**電話番号 (Phone number)**」欄に携帯電話番号を入力してください。
- 「**次へ (Next)**」をクリックしてください。
- Okta からテキストメッセージが送信されます。メッセージを開き、その中のリンクをタップしてください。
- Okta Verify のアプリが開き、「**プッシュ認証に登録されました (Enrolled in Push Authentication)**」というメッセージが表示されます。
- 設定ページに戻り、Okta Verify が「**登録済み要素 (Enrolled Factors)**」に表示されていることを確認してください。
- 「**終了 (Finish)**」をタップしてください。

プッシュ認証なしの手動設定 (推奨しません)

- 「**プッシュ認証なしの手動設定 (Setup manually without Push Authentication)**」を選択してください。アプリの設定で使う秘密のカギが表示されます。
- Okta Verify のアプリを開いてください。
- + ボタンをタップしてください。
- 「**バーコードがありませんか? (No Barcode?)**」をタップしてください。
- Okta のアカウントユーザー名と設定画面に表示された秘密のカギを入力してください。
- 「**アカウントを追加 (Add Account)**」をタップしてください。
- 設定ページで「**次へ (Next)**」をタップしてください。
- Okta Verify のアプリに表示されたコードをタップしてコピーし、「**コードを入力 (Enter code)**」欄にペーストしてください。
- 「**認証する (Verify)**」をタップしてください。
- Okta Verify が「**登録済み要素 (Enrolled Factors)**」に表示されていることを確認してください。
- 「**終了 (Finish)**」をタップしてください。

詳細情報

Okta Verify が収集する個人情報についてなど、Okta Verify のアプリケーションに関する詳細情報は [ここ](#) をクリックしてください。Okta Verify は第三者のアプリケーションです。AIG は Okta Verify のアプリケーションによって収集される可能性のある個人情報を管理しておらず、アクセスすることはできません。