

Presentazione

L'accesso ad alcune applicazioni AIG richiederà l'autenticazione a più fattori (Multi-Factor Authentication, MFA). Ciò significa che ogni volta che un utente effettua l'accesso, è necessario verificarlo tramite un ulteriore strumento di verifica (applicazione mobile, SMS o chiamata telefonica).

NOTA: Gli screenshot inclusi in questa guida riflettono il design standard, ma l'aspetto può variare leggermente a seconda dell'applicazione.

NOTA: Per domande relative all'implementazione dell'autenticazione a più fattori, comprese le domande relative alla privacy, consultare le [Domande frequenti](#).

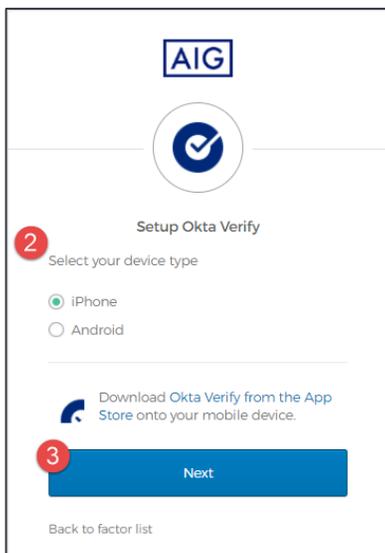
Configurazione di Okta Verify

Gli utenti possono scegliere, a loro discrezione, tra quattro metodi attualmente supportati per fornire l'autenticazione a più fattori. Anche se è sufficiente un solo metodo per autenticare l'accesso, gli utenti possono scegliere diversi metodi di autenticazione a più fattori se lo desiderano. È anche possibile modificare il proprio metodo di autenticazione a più fattori in qualsiasi momento contattando il Contact Center.

Okta Verify invia una verifica automatica al dispositivo mobile dell'utente (aziendale o personale), consentendogli di verificare l'accesso semplicemente toccando la notifica. Okta Verify deve essere installato sul dispositivo mobile dell'utente per poter utilizzare questo metodo di verifica.

Per configurare Okta Verify:

1. Fare clic sul pulsante **Setup (Configura)** nell'opzione Okta Verify.
2. Fare clic sul pulsante di opzione **iPhone** o **Android** per configurare il tipo di dispositivo appropriato.
3. Fare clic su **Next (Avanti)**.



Per configurare **Okta Verify** su un dispositivo mobile:

1. Installare Okta Verify facendo clic sui link sottostanti.
 - [iOS](#)
 - [Android](#)
2. Avviare **Okta Verify** sul dispositivo mobile.

3. Selezionare **Organization (Organizzazione)** nella schermata **Choose account type (Scegli tipo di account)**.
4. Toccare **Scan a QR code (Scansiona un codice QR)**. Si apre il lettore di codici QR.

NOTA: Per continuare, potrebbe essere necessario concedere all'app l'accesso alla fotocamera del dispositivo.

5. Utilizzare il dispositivo mobile per eseguire la scansione del **codice QR** sullo schermo del computer. L'account verrà aggiunto a Okta Verify.
6. Fare clic sul pulsante **Next (Avanti)** nella schermata **Setup Okta Verify (Configura Okta Verify)**.

Se il codice QR non funziona, fare clic su **Can't scan? (Impossibile eseguire la scansione?)** sotto al codice QR per avere la possibilità di attivare Okta Verify via e-mail, SMS o manualmente senza autenticazione push. Seguire le seguenti istruzioni a seconda del metodo di attivazione scelto:

E-mail

1. Selezionare **Send activation link via Email (Invia link di attivazione tramite e-mail)** e toccare **Next (Avanti)**.
2. Aprire l'e-mail da Okta sul proprio dispositivo mobile.
3. Nell'e-mail, toccare **Activate Okta Verify Push (Attiva notifiche push Okta Verify)**. Si aprirà l'app Okta Verify e verrà visualizzato il messaggio **Enrolled in Push Authentication (Autenticazione tramite notifiche push registrata)**.
4. Tornare alla pagina di configurazione e assicurarsi che Okta Verify sia visualizzato in **Enrolled Factors (Fattori registrati)**.
5. Toccare **Finish (Fine)** sul dispositivo mobile per completare il processo.

SMS

1. Selezionare **Send activation link via SMS (Invia link di attivazione tramite SMS)**.
2. Inserire il proprio numero di cellulare nel campo **Phone number (Numero di telefono)**.
3. Toccare **Next (Avanti)**.
4. L'utente riceverà un messaggio di testo da Okta. Aprire il messaggio e andare sul link in esso contenuto.
5. Si aprirà l'app Okta Verify e verrà visualizzato il messaggio **Enrolled in Push Authentication (Autenticazione tramite notifiche push registrata)**.
6. Tornare alla pagina di configurazione e assicurarsi che Okta Verify sia visualizzato in **Enrolled Factors (Fattori registrati)**.
7. Toccare **Finish (Fine)** per completare il processo.

Configurazione manuale senza autenticazione tramite notifica push (non consigliata)

1. Selezionare **Setup manually without Push Authentication (Configurazione manuale senza autenticazione tramite notifica push)**. Verrà visualizzata una chiave segreta da utilizzare per configurare l'app.
2. Aprire l'app Okta Verify.
3. Toccare il pulsante **+**.
4. Toccare **No Barcode? (Nessun codice a barre?)**.

Guida di consultazione rapida

5. Inserire il nome utente dell'account Okta e la chiave segreta visualizzata nella schermata di configurazione.
6. Toccare **Add Account (Aggiungi account)**.
7. Nella pagina di configurazione, toccare **Next (Avanti)**.
8. Toccare il codice visualizzato nell'app Okta Verify per copiarlo, quindi incollarlo nel campo **Enter code (Inserisci codice)**.
9. Toccare **Verify (Verifica)**.
10. Verificare che Okta Verify sia ora visualizzato in **Enrolled Factors (Fattori registrati)**.
11. Toccare **Finish (Fine)** per completare il processo.

Ulteriori informazioni

Fare clic [qui](#) per ulteriori informazioni sull'applicazione Okta Verify, comprese le informazioni personali raccolte da Okta Verify. Okta Verify è un'applicazione di terze parti e AIG non gestisce né ha accesso alle informazioni personali che possono essere raccolte dall'applicazione Okta Verify.