

## Überblick

Für die Anmeldung bei einigen AIG-Anwendungen ist nun eine Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) erforderlich. Das bedeutet, dass jedes Mal, wenn sich ein Benutzer anmeldet, die Anmeldung durch ein zweites Verifizierungsmittel (mobile Anwendung, SMS oder Telefonanruf) verifiziert werden muss.

**HINWEIS:** Die in diesem Handbuch gezeigten Bildschirme spiegeln das Standarddesign wider, aber das Aussehen und die Bedienung können je nach Anwendung leicht variieren.

**HINWEIS:** Für Fragen zur Einführung der Multi-Faktor-Authentifizierung, einschließlich Fragen zum Datenschutz, lesen Sie die [FAQ](#).

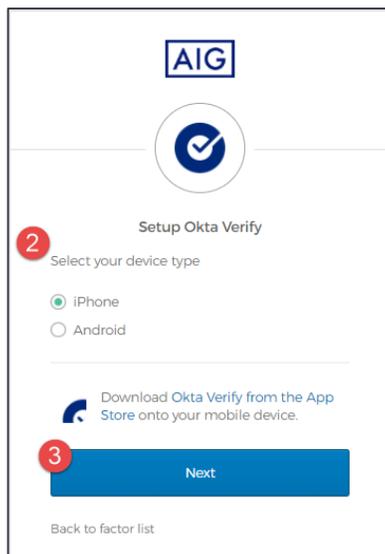
## Okta Verify einrichten

Benutzer können nach eigenem Ermessen aus vier derzeit unterstützten Methoden wählen, um eine Multi-Faktor-Authentifizierung durchzuführen. Auch wenn nur eine Methode zur Authentifizierung der Anmeldung erforderlich ist, können Benutzer auf Wunsch mehrere MFA-Methoden auswählen und ihre MFA-Methode jederzeit ändern, indem sie das Contact Center kontaktieren.

Okta Verify sendet eine automatische Verifizierung an das mobile Gerät des Benutzers (Unternehmen oder privat), sodass der Benutzer einfach auf eine Benachrichtigung tippen kann, um die Anmeldung zu bestätigen. Okta Verify muss auf einem mobilen Gerät des Benutzers installiert sein, damit diese Verifizierungsmethode verwendet werden kann.

So richten Sie Okta Verify ein:

1. Klicken Sie in der Option „Okta Verify“ auf die Schaltfläche **Setup (Einrichtung)**.
2. Klicken Sie auf das Optionsfeld **iPhone** oder **Android**, um den entsprechenden Gerätetyp einzurichten.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Next (Weiter)**.



Einrichtung von **Okta Verify** auf einem mobilen Gerät:

1. Installieren Sie Okta Verify, indem Sie auf die unten stehenden Links klicken.
  - [iOS](#)
  - [Android](#)
2. Starten Sie **Okta Verify** auf dem mobilen Gerät.
3. Wählen Sie **Organization** auf dem Bildschirm **Choose account type (Kontotyp wählen)**.
4. Tippen Sie auf **Scan a QR code (Scannen eines QR-Codes)**. Der QR-Code-Scanner öffnet sich.

**HINWEIS:** Der App muss möglicherweise Zugriff auf die Gerätekamera gewährt werden, um fortzufahren.

5. Scannen Sie mit dem mobilen Gerät den **QR-Code** auf dem Computerbildschirm. Das Konto wird zu Okta Verify hinzugefügt.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Next (Weiter)** auf dem **Setup Okta Verify**-Bildschirm.

Wenn der QR-Code nicht funktioniert, klicken Sie unter dem QR-Code auf **Can't scan? (Scannen nicht möglich?)**, um die Option zu erhalten, Okta Verify per E-Mail, SMS oder manuell ohne Push-Authentifizierung zu aktivieren. Folgen Sie den folgenden Anweisungen für die gewählte Aktivierungsmethode:

### E-Mail

1. Wählen Sie **Send activation link via Email (Aktivierungslink per E-Mail senden)** und tippen Sie auf **Next (Weiter)**.
2. Öffnen Sie die E-Mail von Okta auf Ihrem mobilen Gerät.
3. Tippen Sie in der E-Mail auf **Activate Okta Verify Push (Okta Verify Push aktivieren)**. Die Okta Verify-App wird geöffnet, und das Feld **Enrolled in Push Authentication (Zur Push-Authentifizierung angemeldet)** wird angezeigt.
4. Kehren Sie zur Einrichtungsseite zurück und stellen Sie sicher, dass Okta Verify unter **Enrolled Factors (Eingetragene Faktoren)** angezeigt wird.
5. Tippen Sie auf dem mobilen Gerät auf **Finish (fertigstellen)**, um den Prozess abzuschließen.

### SMS

1. Wählen Sie **Send activation link via SMS (Aktivierungslink per SMS senden)**.
2. Geben Sie im Feld **Phone number (Rufnummer)** Ihre Mobiltelefonnummer ein.
3. Tippen Sie auf **Next (Weiter)**.
4. Sie erhalten eine Textnachricht von Okta. Öffnen Sie diese Nachricht und tippen Sie auf den darin enthaltenen Link.
5. Die Okta Verify-App wird geöffnet und Sie sollten eine Meldung sehen, die lautet **Enrolled in Push Authentication (zur Push-Authentifizierung angemeldet)**.
6. Kehren Sie zur Einrichtungsseite zurück und stellen Sie sicher, dass Okta Verify unter **Enrolled Factors (Eingetragene Faktoren)** angezeigt wird.
7. Tippen Sie auf **Finish (fertigstellen)**, um den Prozess abzuschließen.

### Kurzanleitung

#### Manuelle Einrichtung ohne Push-Authentifizierung (nicht empfohlen)

1. Wählen Sie **Setup manually without Push Authentication (Manuelle Einrichtung ohne Push-Authentifizierung)**. Dadurch wird ein geheimer Schlüssel angezeigt, den Sie zur Konfiguration der App verwenden.
2. Öffnen Sie die Okta Verify-App.
3. Tippen Sie auf die Schaltfläche **+**.
4. Tippen Sie auf **No Barcode? (Kein Strichcode?)**.
5. Geben Sie Ihren Okta-Konto-Benutzernamen und den geheimen Schlüssel ein, der auf dem Setup-Bildschirm angezeigt wird.
6. Tippen Sie auf **Add Account (Konto hinzufügen)**.
7. Tippen Sie auf der Einrichtungsseite auf **Next (Weiter)**.
8. Tippen Sie auf den in der Okta Verify-App angezeigten Code, um ihn zu kopieren, und fügen Sie ihn dann in das Feld **Enter code (Code eingeben)** ein.
9. Tippen Sie auf **Verify (Überprüfen)**.
10. Stellen Sie sicher, dass Okta Verify nun unter **Enrolled Factors (Eingetragene Faktoren)** angezeigt wird.
11. Tippen Sie auf **Finish (Fertigstellen)**, um den Prozess abzuschließen.

#### Weitere Informationen

Klicken Sie [hier](#) für zusätzliche Informationen über die Okta Verify-Anwendung, einschließlich bezüglich der von Okta Verify erfassten personenbezogenen Daten. Okta Verify ist eine Drittpartei-Anwendung, und AIG verwaltet keine personenbezogenen Daten, die von der Okta Verify-Anwendung erfasst werden, und hat auch keinen Zugriff darauf.