

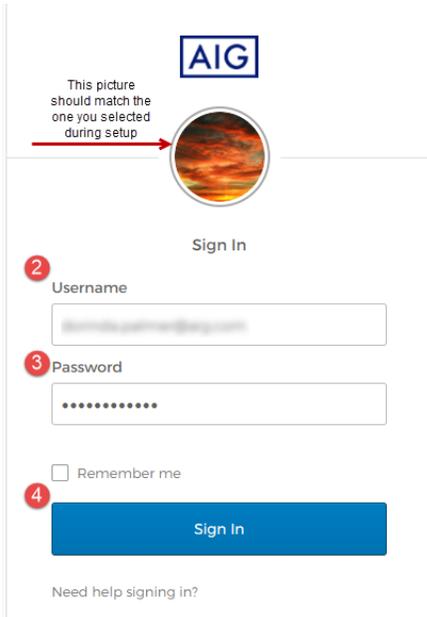
概覽

登入某些 AIG 應用程式的過程中，現在將要求多重要素認證 (MFA)。換言之，用戶每次登入時，也須透過第二種驗證方式（流動應用程式、短訊或電話）進行驗證。

註： 本指引中的畫面圖片反映標準設計，但外觀及風格可能因應各個應用程式而稍有不同。

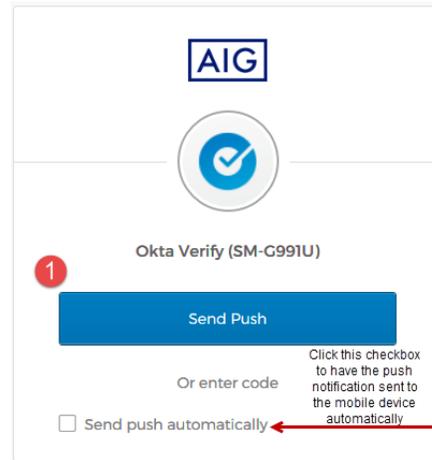
若要透過 MFA 登入 AIG 應用程式：

1. 存取應用程式的登錄頁面。
2. 輸入 **Username**（用戶名稱）
3. 輸入 **Password**（密碼）
4. 點擊 **Sign In**（按鈕）。MFA 畫面會顯示出來。



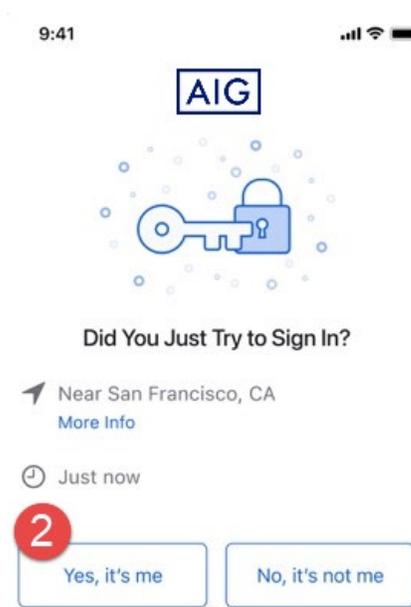
對於 Okta Verify:

1. 點擊 **Send Push**（發出推送）按鈕。在之前設定的流動裝置上，將會彈出驗證通知。



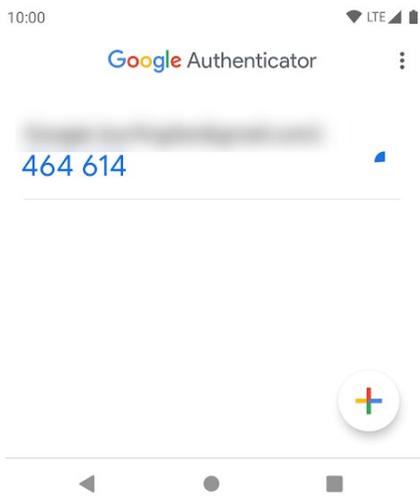
快速參考指引

- 在流動裝置通知上，點擊 **Yes, it's me** (是，這是我) 按鈕。隨後將重新導向至應用程式登錄頁面。

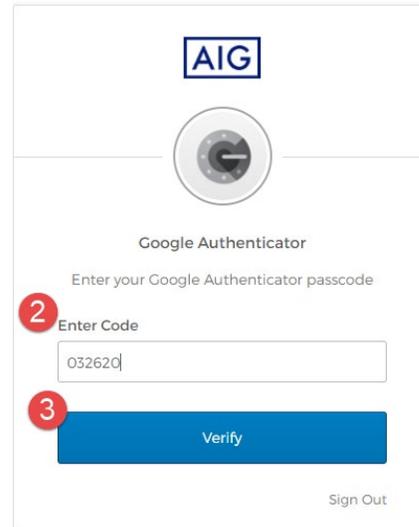


對於 Google Authenticator

- 在流動裝置存取 **Google Authenticator**。

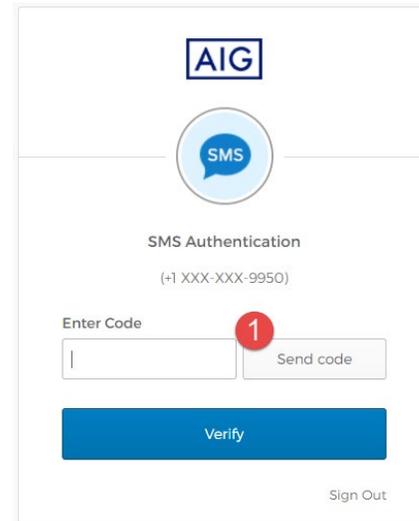


- 在 **Enter Code** (輸入代碼) 欄位輸入 **Google Authenticator** 畫面上的六位數字代碼。
- 點擊 **Verify** (驗證) 按鈕。隨後將重新導向至應用程式登錄頁面。



對於短訊認證

- 點擊 **Send Code** (發送代碼) 按鈕以進行短訊認證。數字代碼將發送至您的流動裝置。



- 在 **Enter Code** (輸入代碼) 欄位輸入代碼。點擊 **Verify** (驗證) 按鈕。隨後將重新導向至應用程式登錄頁面。

快速參考指引

AIG

SMS

SMS Authentication
(+1 XXX-XXX-9950)

2 Enter Code
712096 Send code

3 Verify

Sign Out

對於語音通話認證

1. 點擊 **Call**（通話）按鈕以進行語音通話認證。通話將提供驗證碼。
2. 在 **Enter Code**（輸入代碼）欄位輸入代碼。
3. 點擊 **Verify**（驗證）按鈕。隨後將重新導向至應用程式登錄頁面。

AIG

Voice Call Authentication
(+1 XXX-XXX-9950)

2 Enter Code
40536 Calling

3 Verify

Sign Out