

Visão geral

O processo de login em alguns aplicativos da AIG agora exigirá autenticação multifator (multi-factor authentication, MFA). Isso significa que, cada vez que um usuário fizer login, o login deverá ser verificado por meio de um método secundário de verificação (aplicativo móvel, SMS ou chamada telefônica).

Observação: As telas apresentadas neste guia correspondem ao design padrão, mas a aparência pode variar ligeiramente dependendo do aplicativo.

Para fazer login em aplicativos da AIG usando MFA:

1. Acesse a página de login do aplicativo.
2. Digite o **Username** (Nome de usuário)
3. Digite a **Password** (Senha)
4. Clique no botão **Sign In** (Entrar). A tela de **MFA** é exibida.

This picture should match the one you selected during setup

AIG

Sign In

2 Username

3 Password

Remember me

4 Sign In

Need help signing in?

Para o Okta Verify:

1. Clique no botão **Send Push** (Enviar notificação por push). Uma notificação de verificação aparecerá no dispositivo móvel configurado anteriormente.

AIG

Okta Verify (SM-G991U)

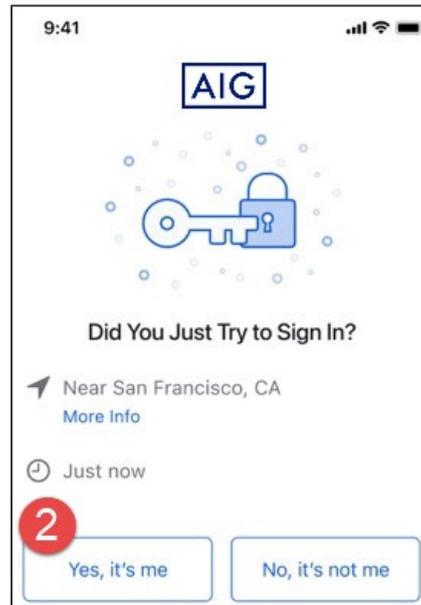
1 Send Push

Or enter code

Send push automatically

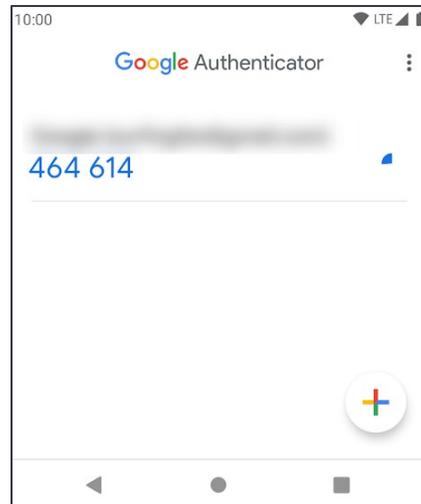
Click this checkbox to have the push notification sent to the mobile device automatically

2. Clique no botão **Yes, it's me** (Sim, sou eu) na notificação do dispositivo móvel. Você será redirecionado para a página inicial do aplicativo.



Para o Google Authenticator

1. Acesse o **Google Authenticator** no dispositivo móvel.



2. Digite o código de seis dígitos na tela do **Google Authenticator** no campo **Enter Code** (Inserir código).
3. Clique no botão **Verify** (Verificar). Você será redirecionado para a página inicial do aplicativo.

AIG

Google Authenticator

Enter your Google Authenticator passcode

2 Enter Code

032620

3 Verify

Sign Out

AIG

SMS Authentication

(+1 XXX-XXX-9950)

2 Enter Code

712096

Send code

3 Verify

Sign Out

Para autenticação por SMS

1. Clique no botão **Send Code** (Enviar código) para a autenticação por SMS. Um código numérico será enviado para o seu dispositivo móvel.

AIG

SMS Authentication

(+1 XXX-XXX-9950)

Enter Code

1 Send code

Verify

Sign Out

2. Digite o código no campo **Enter Code** (Inserir código). Clique no botão **Verify** (Verificar). Você será redirecionado para a página inicial do aplicativo.

Para autenticação por chamada de voz

1. Clique no botão **Call** (Chamar) para Autenticação por chamada de voz. Uma ligação fornecerá um código para verificação.
2. Digite o código no campo **Enter Code** (Inserir código).
3. Clique no botão **Verify** (Verificar). Você será redirecionado para a página inicial do aplicativo.

AIG

Voice Call Authentication

(+1 XXX-XXX-9950)

2 Enter Code

40536

Calling

3 Verify

Sign Out