

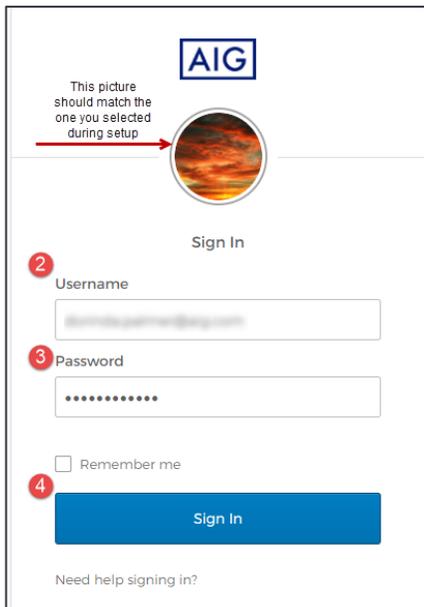
Descripción general

El proceso de inicio de sesión en algunas de las aplicaciones de AIG requerirá ahora autenticación multifactor (MFA). Esto significa que cada vez que un usuario inicia sesión, es necesario verificar el inicio de sesión a través de un medio secundario de verificación (aplicación móvil, SMS o llamada telefónica).

NOTA: Las pantallas que aparecen en esta guía reflejan el diseño estándar, pero el aspecto puede variar ligeramente en función de la aplicación.

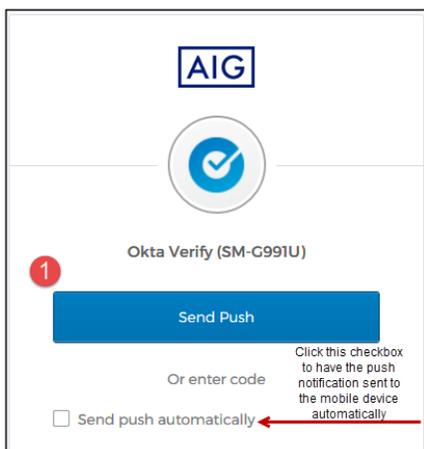
Para iniciar sesión en aplicaciones de AIG con MFA:

1. Acceda a la página de inicio de sesión de la aplicación.
2. Introduzca el **Username (Nombre de usuario)**
3. Introduzca la **Password (Contraseña)**
4. Haga clic en el botón **Sign In (Iniciar sesión)**. Aparece la pantalla **MFA**.

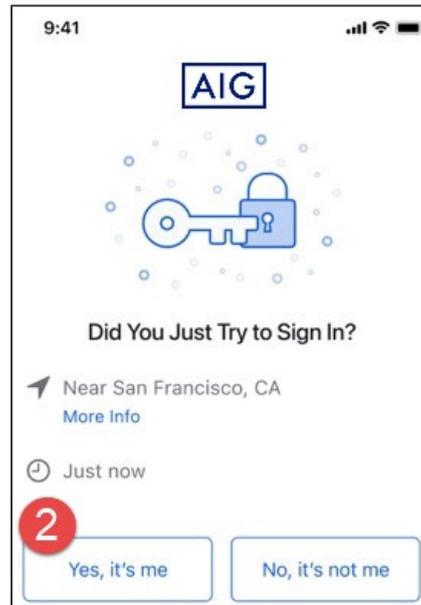


Para Okta Verify:

1. Haga clic en el botón **Send Push (Enviar push)**. Aparecerá una notificación de verificación en el dispositivo móvil previamente configurado.

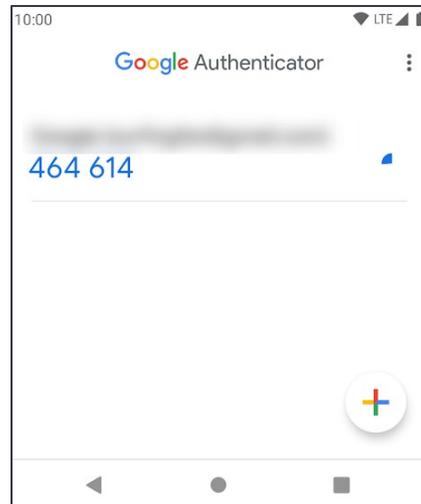


2. Haga clic en el botón **Yes, it's me (Sí, soy yo)** en la notificación del dispositivo móvil. Se le redirigirá a la página de inicio de la aplicación.



Para Google Authenticator

1. Acceda a **Google Authenticator** en el dispositivo móvil.



2. Introduzca el código de seis dígitos en la pantalla de **Google Authenticator** en el campo **Enter Code (Introducir código)**.
3. Haga clic en el botón **Verify (Verificar)**. Se le redirigirá a la página de inicio de la aplicación.

AIG

Google Authenticator

Enter your Google Authenticator passcode

2 Enter Code

032620

3 Verify

Sign Out

AIG

SMS Authentication

(+1 XXX-XXX-9950)

2 Enter Code

712096

Send code

3 Verify

Sign Out

Para la autenticación por SMS

1. Haga clic en el botón **Send Code (Enviar código)** para la autenticación por SMS. Se enviará un código numérico a su dispositivo móvil.

AIG

SMS Authentication

(+1 XXX-XXX-9950)

1 Enter Code

Send code

Verify

Sign Out

2. Introduzca el código en el campo **Enter Code (Introducir código)**. Haga clic en el botón **Verify (Verificar)**. Se le redirigirá a la página de inicio de la aplicación.

Para la autenticación de llamadas de voz

1. Haga clic en el botón **Call (Llamar)** para la autenticación de llamadas de voz. Una llamada telefónica proporcionará un código para la verificación.
2. Introduzca el código en el campo **Enter Code (Introducir código)**.
3. Haga clic en el botón **Verify (Verificar)**. Se le redirigirá a la página de inicio de la aplicación.

AIG

Voice Call Authentication

(+1 XXX-XXX-9950)

2 Enter Code

40536

Calling

3 Verify

Sign Out