

Presentazione

L'accesso ad alcune applicazioni AIG richiederà l'autenticazione a più fattori (Multi-Factor Authentication, MFA). Ciò significa che ogni volta che un utente effettua l'accesso, è necessario verificarlo tramite un ulteriore strumento di verifica (applicazione mobile, SMS o chiamata telefonica).

Nota: Gli screenshot inclusi in questa guida riflettono il design standard, ma l'aspetto può variare leggermente a seconda dell'applicazione.

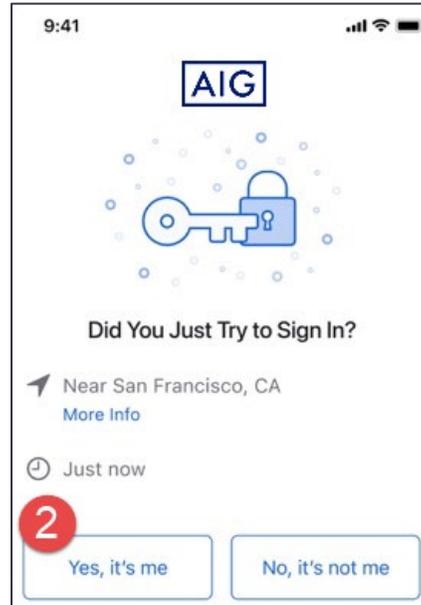
Per accedere alle applicazioni AIG utilizzando l'autenticazione a più fattori:

1. Accedere alla pagina di accesso dell'applicazione.
2. Inserire **Username (Nome utente)**
3. Inserire la **Password**
4. Fare clic sul pulsante **Sign In (Accedi)**. Viene visualizzata la schermata **MFA (Autenticazione a più fattori)**.

Per Okta Verify:

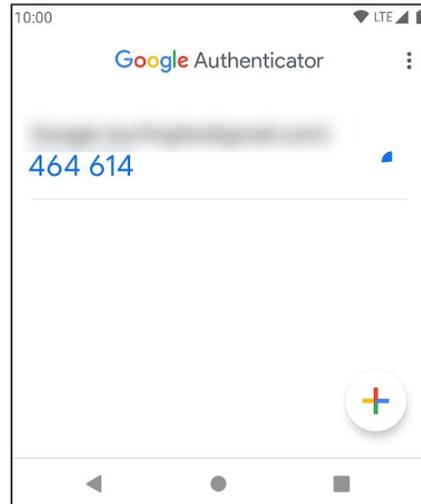
1. Fare clic sul pulsante **Send Push (Invia notifica push)**. Verrà visualizzata una notifica di verifica sul dispositivo mobile precedentemente configurato.

2. Fare clic sul pulsante **Yes, it's me (Sì, sono io)** nella notifica del dispositivo mobile. Si verrà reindirizzati alla pagina di destinazione dell'applicazione.



Per Google Authenticator

1. Accedere a **Google Authenticator** sul proprio dispositivo mobile.



2. Inserire il codice a sei cifre nella schermata **Google Authenticator** nel campo **Enter Code (Inserisci codice)**.
3. Fare clic sul pulsante **Verify (Verifica)**. Si verrà reindirizzati alla pagina di destinazione dell'applicazione.

AIG

Google Authenticator

Enter your Google Authenticator passcode

2 Enter Code

032620

3 Verify

Sign Out

AIG

SMS Authentication

(+1 XXX-XXX-9950)

2 Enter Code

712096 Send code

3 Verify

Sign Out

Per l'autenticazione tramite SMS

1. Fare clic sul pulsante **Send Code (Invia codice)** per l'autenticazione tramite SMS. Verrà inviato un codice numerico al proprio dispositivo mobile.

AIG

SMS Authentication

(+1 XXX-XXX-9950)

Enter Code

1 Send code

Verify

Sign Out

2. Inserire il codice nel campo **Enter Code (Inserisci codice)**. Fare clic sul pulsante **Verify (Verifica)**. Si verrà reindirizzati alla pagina di destinazione dell'applicazione.

Per l'autenticazione tramite chiamata vocale

1. Fare clic sul pulsante **Call (Chiama)** per l'autenticazione tramite chiamata vocale. Una telefonata fornirà un codice per la verifica.
2. Inserire il codice nel campo **Enter Code (Inserisci codice)**.
3. Fare clic sul pulsante **Verify (Verifica)**. Si verrà reindirizzati alla pagina di destinazione dell'applicazione.

AIG

Voice Call Authentication

(+1 XXX-XXX-9950)

2 Enter Code

40536 Calling

3 Verify

Sign Out