

Descripción general

El proceso de inicio de sesión en algunas aplicaciones de AIG requerirá ahora una autenticación multifactor (Multi-factor Authentication, MFA). Esto significa que cada vez que un usuario inicia sesión, es necesario verificar el inicio de sesión a través de un medio secundario de verificación (aplicación móvil, SMS o llamada telefónica).

Nota: las pantallas que aparecen en esta guía reflejan el diseño estándar, pero el aspecto y la sensación pueden variar ligeramente en función de la aplicación.

Para iniciar sesión en aplicaciones de AIG con MFA:

1. Acceda a la página de inicio de sesión de la aplicación.
2. Introduzca el **Username** (nombre de usuario)
3. Introduzca la **Password** (contraseña)
4. Haga clic en el botón **Sign In** (registrarse). Aparece la pantalla **MFA**.

This picture should match the one you selected during setup

AIG

Sign In

2 Username

3 Password

Remember me

4 Sign In

Need help signing in?

Para Okta Verify:

1. Haga clic en el botón **Send Push** (enviar notificación). Aparecerá una notificación de verificación emergente en el dispositivo móvil previamente configurado.

AIG

Okta Verify (SM-G991U)

1 Send Push

Or enter code

Send push automatically

Click this checkbox to have the push notification sent to the mobile device automatically

2. Haga clic en el botón **Yes, it's me** (sí, soy yo) en la notificación del dispositivo móvil. Se le redirigirá a la página de inicio de la aplicación.

9:41

AIG

Did You Just Try to Sign In?

Near San Francisco, CA
[More Info](#)

Just now

2 Yes, it's me No, it's not me

Para Google Authenticator

1. Acceda a **Google Authenticator** en el dispositivo móvil.

10:00

Google Authenticator

464 614

2. Introduzca el código de seis dígitos en la pantalla **Google Authenticator** en el campo **Enter Code** (introducir código).
3. Haga clic en el botón **Verify** (verificar). Se le redirigirá a la página de inicio de la aplicación.

AIG

Google Authenticator

Enter your Google Authenticator passcode

2 Enter Code

032620

3 Verify

Sign Out

AIG

SMS Authentication

(+1 XXX-XXX-9950)

2 Enter Code

712096

Send code

3 Verify

Sign Out

Para la autenticación mediante SMS

1. Haga clic en el botón **Send Code** (enviar código) para la autenticación mediante SMS. Se enviará un código numérico a su dispositivo móvil.

AIG

SMS Authentication

(+1 XXX-XXX-9950)

Enter Code

1

Send code

Verify

Sign Out

2. Introduzca el código en el campo **Enter Code** (introducir código). Haga clic en el botón **Verify** (verificar). Se le redirigirá a la página de inicio de la aplicación.

Para la autenticación mediante llamada de voz

1. Haga clic en el botón **Call** (llamar) para la autenticación mediante llamadas de voz. Una llamada telefónica proporcionará un código para la verificación.
2. Introduzca el código postal en el campo **Enter Code** (introducir código).
3. Haga clic en el botón **Verify** (verificar). Se le redirigirá a la página de inicio de la aplicación.

AIG

Voice Call Authentication

(+1 XXX-XXX-9950)

2 Enter Code

40536

Calling

3 Verify

Sign Out