

Überblick

Für die Anmeldung bei einigen AIG-Anwendungen ist nun eine Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) erforderlich. Das bedeutet, dass jedes Mal, wenn sich ein Benutzer anmeldet, die Anmeldung durch ein zweites Verifizierungsmittel (mobile Anwendung, SMS oder Telefonanruf) verifiziert werden muss.

Hinweis: Die in diesem Handbuch gezeigten Bildschirme spiegeln das Standarddesign wider, aber das Aussehen und die Bedienung können je nach Anwendung leicht variieren.

So melden Sie sich bei AIG-Anwendungen mit MFA an:

1. Rufen Sie die Anmeldeseite der Anwendung auf.
2. Geben Sie den **Benutzernamen** ein
3. Geben Sie das **Passwort** ein
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Sign In (Anmelden)**. Der **MFA-Bildschirm** wird angezeigt.

This picture should match the one you selected during setup

AIG

Sign In

2 Username

3 Password

Remember me

4 Sign In

Need help signing in?

Für Okta Verify:

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Send Push (Push senden)**. Auf dem zuvor eingerichteten mobilen Gerät wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.

AIG

Okta Verify (SM-C991U)

1 Send Push

Or enter code

Send push automatically

Click this checkbox to have the push notification sent to the mobile device automatically

2. Klicken Sie in der Benachrichtigung des mobilen Geräts auf die Schaltfläche **Yes, it's me (Ja, ich bin es)**. Sie werden zur Landing-Page der Anwendung weitergeleitet.

9:41

AIG

Did You Just Try to Sign In?

Near San Francisco, CA

More Info

Just now

2 Yes, it's me No, it's not me

Für Google Authenticator

1. Aktivieren Sie **Google Authenticator** auf dem mobilen Gerät.

10:00

Google Authenticator

464 614

2. Geben Sie den bereitgestellten sechsstelligen Code in das Feld **Enter Code (Code eingeben)** auf dem Bildschirm **Google Authenticator** ein.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Verify (Überprüfen)**. Sie werden zur Landing-Page der Anwendung weitergeleitet.

Kurzanleitung

The screenshot shows the Google Authenticator login screen. At the top is the AIG logo. Below it is a circular icon with a 'G' and the text 'Google Authenticator'. The instruction 'Enter your Google Authenticator passcode' is displayed. A red circle with the number '2' points to the 'Enter Code' input field, which contains the code '032620'. A red circle with the number '3' points to the blue 'Verify' button. A 'Sign Out' link is visible at the bottom right.

The screenshot shows the SMS Authentication login screen. At the top is the AIG logo. Below it is a circular icon with 'SMS' and the text 'SMS Authentication (+1 XXX-XXX-9950)'. A red circle with the number '2' points to the 'Enter Code' input field, which contains the code '712096'. A 'Send code' button is to the right of the input field. A red circle with the number '3' points to the blue 'Verify' button. A 'Sign Out' link is visible at the bottom right.

Für SMS-Authentifizierung

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Send Code (Code senden)** für die SMS-Authentifizierung. Ein numerischer Code wird an Ihr mobiles Gerät gesendet.

This screenshot is similar to the previous one but highlights the 'Send code' button with a red circle and the number '1'. The 'Enter Code' field is empty, and the 'Verify' button is visible at the bottom.

2. Geben Sie den Code in das Feld **Enter Code (Code eingeben)** ein. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Verify (Überprüfen)**. Sie werden zur Landing-Page der Anwendung weitergeleitet.

Für die Authentifizierung über Sprachanruf

1. Klicken Sie für die Sprachanruf-Authentifizierung auf die Schaltfläche **Call (Anruf)**. Über einen Telefonanruf erhalten Sie einen Code zur Verifizierung.
2. Geben Sie den Code in das Feld **Enter Code (Code eingeben)** ein.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Verify (Überprüfen)**. Sie werden zur Landing-Page der Anwendung weitergeleitet.

The screenshot shows the Voice Call Authentication login screen. At the top is the AIG logo. Below it is a circular icon with a phone handset and the text 'Voice Call Authentication (+1 XXX-XXX-9950)'. A red circle with the number '2' points to the 'Enter Code' input field, which contains the code '40536'. A 'Calling' button is to the right of the input field. A red circle with the number '3' points to the blue 'Verify' button. A 'Sign Out' link is visible at the bottom right.