

Overzicht

Het proces van inloggen op sommige AIG-toepassingen vereist nu een Multi-factor Authenticatie (MFA). Dit betekent dat elke keer dat een gebruiker inlogt, de aanmelding moet worden geverifieerd via een secundaire authenticatiemethode (mobiele applicatie, SMS of telefoongesprek).

OPMERKING: Voor vragen met betrekking tot de uitrol van multifactor-authenticatie, inclusief privacygerelateerde vragen, kunt u de [veelgestelde vragen](#) bekijken.

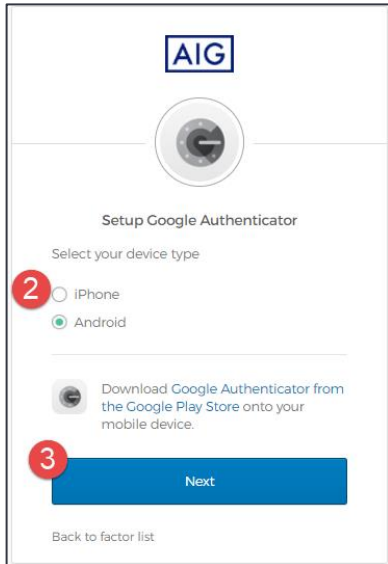
OPMERKING: Klik [hier](#) voor aanvullende informatie over de Google Authenticator-toepassing, inclusief met betrekking tot persoonsgegevens verzameld door Google Authenticator. Google Authenticator is een applicatie van een derde partij en AIG beheert geen persoonsgegevens die kunnen worden verzameld door de Google Authenticator-applicatie en heeft er geen toegang toe.

Google Authenticator instellen

Google Authenticator verstrekt een code op het mobiele apparaat (bedrijf of persoonlijk) van de gebruiker die vervolgens wordt ingevoerd in de login-authenticator op de computer om de login te verifiëren.

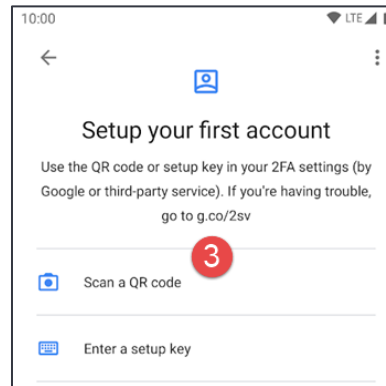
Ga als volgt te werk om Google Authenticator in te stellen:

1. Klik op de knop **Setup (Instellingen)** in de optie **Google Authenticator**.
2. Klik op het keuzerondje **iPhone** of **Android** om het juiste apparaattype in te stellen.
3. Klik op de knop **Next (Volgende)**.

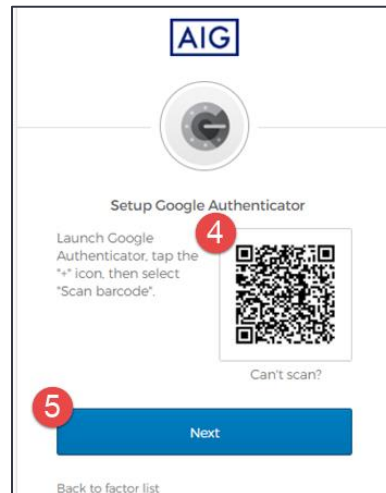


Ga als volgt te werk om **Google Authenticator** op een mobiel apparaat in te stellen:

1. Installeer Google Authenticator door op de onderstaande links te klikken.
 - [iOS](#)
 - [Android](#)
2. Start **Google Authenticator** op het mobiele apparaat.
3. Selecteer **Scan a QR code (Een QR-code scannen)**. De QR-codescanner wordt geopend.



4. Gebruik het mobiele apparaat om de **QR-code** op het computerscherm te scannen. Het account wordt toegevoegd aan Google Authenticator.
5. Klik op de knop **Next (Volgende)** in de optie **Setup Google Authenticator (Google Authenticator instellen)**.



6. Voer de zescijferige code in die u in Google Authenticator vindt in het veld **Enter Code (Code invoeren)** op het scherm **Setup Google Authenticator (Google Authenticator instellen)**.
7. Klik op de knop **Verify (Authenticeren)**. Google Authenticator wordt weergegeven in de lijst **Enrolled factors (Geregistreerde factoren)**.

