

Descripción general

El proceso de inicio de sesión en algunas de las aplicaciones de AIG requerirá ahora autenticación multifactor (MFA). Esto significa que cada vez que un usuario inicia sesión, es necesario verificar el inicio de sesión a través de un medio secundario de verificación (aplicación móvil, SMS o llamada telefónica).

NOTA: Para preguntas relacionadas con el despliegue de la autenticación multifactor, incluidas preguntas relacionadas con la privacidad, revise las [preguntas frecuentes](#).

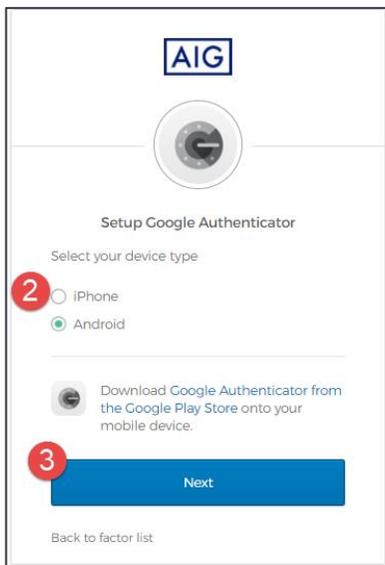
NOTA: Haga clic [aquí](#) para obtener información adicional sobre la aplicación Google Authenticator, incluida la información personal recopilada por Google Authenticator. Google Authenticator es una aplicación de terceros, y AIG no gestiona ni tiene acceso a ninguna información personal que pueda ser recopilada por la aplicación Google Authenticator.

Configuración de Google Authenticator

Google Authenticator proporciona un código en el dispositivo móvil del usuario (corporativo o personal) que luego se introduce en el autenticador de inicio de sesión en la computadora para verificar el inicio de sesión.

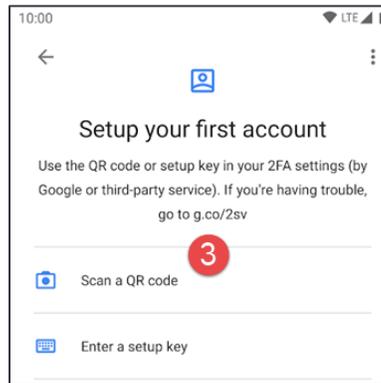
Para configurar Google Authenticator:

1. Haga clic en el botón **Setup (Configuración)** en la opción **Google Authenticator**.
2. Haga clic en el botón de opción **iPhone** o **Android** para configurar el tipo de dispositivo adecuado.
3. Haga clic en el botón **Next (Siguiente)**.

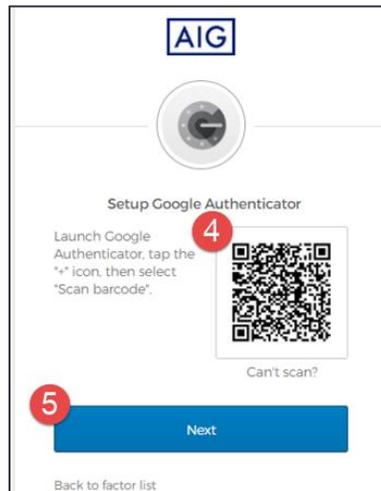


Para configurar **Google Authenticator** en un dispositivo móvil:

1. Instale Google Authenticator haciendo clic en los enlaces siguientes.
 - [iOS](#)
 - [Android](#)
2. Inicie **Google Authenticator** en el dispositivo móvil.
3. Seleccione **Scan a QR code (Escanear un código QR)**. Se abre el escáner de códigos QR.



4. Utilice el dispositivo móvil para escanear el **QR code (código QR)** en la pantalla de la computadora. La cuenta se añadirá a Google Authenticator.
5. Haga clic en el botón **Next (Siguiente)** de la pantalla **Setup Google Authenticator (Configurar Google Authenticator)**.



6. Introduzca el código de seis dígitos proporcionado en Google Authenticator en el campo **Enter Code (Introducir código)** de la pantalla **Setup Google Authenticator (Configurar Google Authenticator)**.
7. Haga clic en el botón **Verify (Verificar)**. Google Authenticator se mostrará en la lista de **Enrolled factors (Factores Inscritos)**.

