

Descripción general

El proceso de inicio de sesión en algunas aplicaciones de AIG requerirá ahora una autenticación multifactor (Multi-factor Authentication, MFA). Esto significa que cada vez que un usuario inicia sesión, es necesario verificar el inicio de sesión a través de un medio secundario de verificación (aplicación móvil, SMS o llamada telefónica).

NOTA: para preguntas relacionadas con la implementación de la autenticación multifactor, incluidas preguntas relacionadas con la privacidad, revise las [preguntas frecuentes](#).

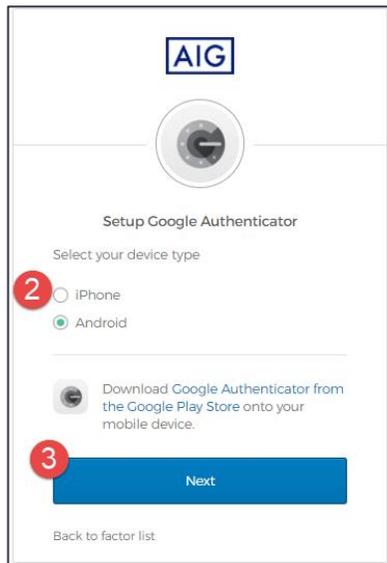
NOTA: haga clic [aquí](#) para obtener información adicional sobre la aplicación Google Authenticator, incluida la información personal que Google Authenticator recopila. Google Authenticator es una aplicación de terceros, y AIG no gestiona ni tiene acceso a ninguna información personal que la aplicación Google Authenticator pueda recopilar.

Configuración de Google Authenticator

Google Authenticator proporciona un código en el dispositivo móvil del usuario (corporativo o personal) que luego se introduce en el autenticador de inicio de sesión en el ordenador para verificar el inicio de sesión.

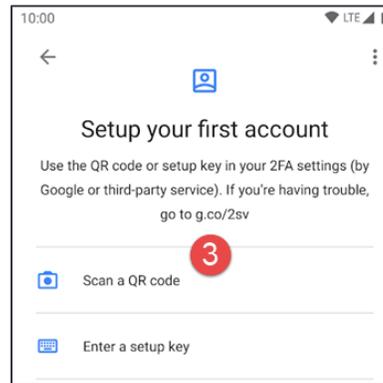
Para configurar Google Authenticator:

1. Haga clic en el botón **Setup** (configuración) en la opción **Google Authenticator**.
2. Haz clic en el botón de opción **iPhone** o **Android** para configurar el tipo de dispositivo adecuado.
3. Haga clic en el botón **Next** (siguiente).

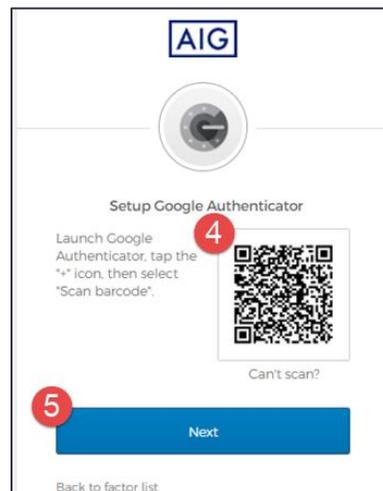


Para configurar **Google Authenticator** en un dispositivo móvil:

1. Instale Google Authenticator, haciendo clic en los enlaces siguientes.
 - [iOS](#)
 - [Android](#)
2. Inicie **Google Authenticator** en el dispositivo móvil.
3. Seleccione **Scan a QR code** (escanear un código QR). Se abre el escáner de códigos QR.



4. Utilice el dispositivo móvil para escanear el **código QR** en la pantalla del ordenador. La cuenta se añadirá a Google Authenticator.
5. Haga clic en el botón **Next** (siguiente) de la pantalla **Setup Google Authenticator** (configurar Google Authenticator).



6. Introduzca el código de seis dígitos que se proporciona en Google Authenticator en el campo **Enter Code** (introducir código) de la pantalla **Setup Google Authenticator** (configurar Google Authenticator).
7. Haga clic en el botón **Verify** (verificar). Google Authenticator se mostrará en la lista **Enrolled factors** (factores inscritos).

