

一般的な事項

Q: 何が変わりますか？

A: AIG のアプリケーションへのログインに多要素認証(MFA)が必要になります。ユーザーログインとパスワードでログインする際に、選択した2段階認証(モバイルアプリ、SMS、電話)による確認も必要になるということです。この変更はアプリケーションごとに段階的に開始していきますので、アクセスするAIGのアプリケーションの数に応じて、ログインのインターフェイスがアップデートされていきます。

Q: なぜログイン方法を変更するのですか？

A: AIG は皆さんのオンラインアカウントのセキュリティ向上のため最新の認証システムをログイン方法に取り入れようとしています。

Q: どの MFA 方法が使えますか？

A: サポートされている MFA の選択肢にはモバイル認証アプリ(現在は Okta Verify および Google Authenticator)、SMS 認証、音声電話認証が含まれます。

Q: AIG はどの選択肢を推奨していますか？

A: AIG が使用する OktaCIAM ソリューションでサポートされている MFA オプションには、モバイル検証アプリ(現在は OktaVerify と GoogleAuthenticator)、SMS 検証、音声電話検証が含まれます。AIG は認証方法を推奨していません。ユーザーは、必要に応じてサポートされている方法から選択できます。安全な接続のベストプラクティスは、SMS または音声通話認証ではなく認証アプリケーションを使用することであることに注意してください。MFA のベストプラクティスの詳細については、[ここをクリック](#)してください。

Q: Okta Verify または Google Authenticator 以外の別の MFA 用のアプリケーションを利用することはできますか？

A: 現時点でサポートされている認証アプリケーションは Okta Verify と Google Authenticator の2つです。別の方法として、SMS メッセージか音声電話認証による認証を選ぶこともできます。

Q: モバイル認証アプリ (Okta Verify、Google Authenticator) はどこからダウンロードできますか？

A: どちらのモバイル認証アプリも App Store (Apple) または Google Play Store (Android) からダウンロードできます。Okta モバイル認証を利用する場合は必ず (Okta Mobile ではなく) Okta Verify をダウンロードしてください。

Q: スマートフォンを持っていない場合はどうすればよいですか (折り畳み式携帯電話を持っている場合)？

A: スマートフォンがなくても利用できる SMS 認証または音声電話認証などその他の MFA のオプションもあります。

Q: MFA 用のアプリをダウンロードしてインストールする必要がありますか？

A: Okta Verify か Google Authenticator のどちらかを使った認証を選択した場合にのみ追加ソフトのダウンロードが必要になります。別の方法として、アプリのインストールが不要な SMS 認証または音声電話認証を通じた認証を選択することもできます。

Q: 携帯電話が機能しない場合や使えない場合はどのようにログインできますか？

A: ログインのたびに MFA による認証が必要になります。適切なヘルプデスクに連絡して MFA 方法をリセットしてください。

Q: 複数の AIG のアプリケーションを利用する場合、複数の認証が必要になりますか？

A: 同じ MFA 方法を使っている他のアプリケーションにアクセスする場合、再認証する必要はありません。一度認証されると、全てのアプリケーションにアクセスできます。

Q: パスワードの有効期限が切れると MFA プロセスは変更されますか？

A: いいえ。MFA 方法はパスワードが期限切れになってもリセットされても変わりません。

Q: アプリケーションのタイムアウトに変更はありますか？

A: アプリケーションのタイムアウトは同じままですが、再度ログインする際には MFA を使って再認証する必要があります。

アプリケーションに関する情報

Q: Okta とは何ですか？

A: Okta CIAM は第三者ソリューションで、AIG は自社の様々なシステムやアプリケーションへのアクセスに対するユーザー認証として利用しています。

Okta Verify は Okta が提供している MFA アプリケーションで、ログインのための2段階認証としてアカウント保護をより確実なものにします。Okta Verify に関する詳細情報。

Q: Okta はどのような個人情報を収集しますか？

A: ユーザーの本人確認のために、AIG は Okta CIAM ソリューションを利用します。このソリューションはユーザー名、電子メールアドレス、電話番号、固有の電話識別子、IP アドレスを収集・保存します。これらの情報は、ユーザーがアプリケーションにアクセスする必要があり、アクセスのための認証が必要な期間、Okta CIAM のクラウド環境に保存されます。これによって、複数の AIG のアプリケーションにログインするユーザーは、1 回のセッション中に 1 回のログイン認証だけで全てのアプリケーションにログインできます。AIG のプライバシー慣行についての情報は、<https://www.aig.com/privacy-policy> をご覧ください。

Okta Verify は Okta が管理している個別のアプリケーションで、他のサービスにログインするための 2 段階認証に利用できるコードを提供します。

Q: Okta Verify に必要な個人情報は何かですか？

A: Okta Verify は検証プロセスの一環として個人情報を収集することがあります。AIG は Okta Verify が収集した個人情報にアクセスすることはできません。Okta のプライバシーポリシーについての詳細情報は、<https://www.okta.com/privacy-policy/> をご覧ください。

Q: Google Authenticator とは何ですか？

A: Google Authenticator は Google が管理しているアプリケーションで、他のサービスにログインするための 2 段階認証に利用できるコードを提供します。2 段階認証を設定した場合、Google Authenticator のアプリを使ってコードを受け取ることができます。インターネット接続や携帯サービスがなくてもコードの受け取りが可能です。

Q: Google Authenticator はどのような個人情報を収集しますか？

A: Google Authenticator は検証プロセスの一環として個人情報を収集することがあります。AIG は Google Authenticator が収集した個人情報にアクセスすることはできません。Google のプライバシーポリシーについての詳細情報は <https://policies.google.com/privacy> をご覧ください。

Q: 複数のデバイスに Okta Verify または Google Authenticator をダウンロードして有効化することはできますか？

A: 現時点では Okta Verify は 1 つのデバイスでしか有効化できません。Google Authenticator は複数のデバイスで利用できます。利用したい全てのデバイスに Google Authenticator のアプリをダウンロードする必要があります。

Q: Okta Verify または Google Authenticator はモバイルデータや追加の容量を使いますか？

A: Okta Verify は数バイト程度の最低限のデータしか使いません。追加の容量も必要ありません。Google Authenticator はインターネットや携帯の接続を必要とせず、追加の容量も必要ありません。

Q: SMS または音声認証を利用する場合、どのような個人情報が収集されますか？

A: SMS または音声認証を選択した場合、認証アプリケーションが個人情報を収集することはありません。ただし、本人確認のために Okta CIAM ソリューションを通して限定的な個人情報(氏名、電子メールアドレス、電話番号、固有の電話識別子、IP アドレス)が収集されます。