

Γενικά

Ε: Τι αλλάζει;

A: Η διαδικασία σύνδεσης στις εφαρμογές AIG θα απαιτεί τώρα επαλήθευση ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων (MFA). Αυτό σημαίνει ότι, όταν συνδέεστε με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας, θα χρειάζεται επίσης να επαληθεύσετε τη σύνδεση μέσω ενός δευτερεύοντος τρόπου επαλήθευσης που θα επιλέξετε εσείς (εφαρμογή κινητού τηλεφώνου, SMS ή τηλεφωνική κλήση). Αυτή η αλλαγή θα αναπτυχθεί στις εφαρμογές σε φάσεις, γεγονός που σημαίνει ότι ενδεχομένως να παρατηρήσετε ενημερώσεις της διασύνδεσης σύνδεσης σε κύματα ανάλογα με τον αριθμό των εφαρμογών AIG στις οποίες έχετε πρόσβαση.

Ε: Γιατί αλλάζει η εμπειρία σύνδεσης;

A: Η AIG ενσωματώνει ένα ενημερωμένο σύστημα επαλήθευσης ταυτότητας στην εμπειρία σύνδεσης για να βελτιώσει την ασφάλεια για τους online λογαριασμούς σας.

Ε: Ποιες μέθοδοι MFA είναι διαθέσιμες για εμένα;

A: Οι επιλογές MFA που υποστηρίζονται περιλαμβάνουν εφαρμογή επαλήθευσης ταυτότητας μέσω κινητού (αυτήν τη στιγμή, Okta Verify και Επαληθευτής Google), επαλήθευση ταυτότητας μέσω SMS ή επαλήθευση ταυτότητας μέσω φωνητικής κλήσης.

Ε: Ποια επιλογή MFA συστήνει η AIG;

A: Οι επιλογές MFA που υποστηρίζονται μέσω της λύσης Okta CIAM που χρησιμοποιείται από την AIG περιλαμβάνουν εφαρμογή επαλήθευσης ταυτότητας μέσω κινητού (αυτήν τη στιγμή, Okta Verify και Επαληθευτής Google), επαλήθευση ταυτότητας μέσω SMS ή επαλήθευση ταυτότητας μέσω φωνητικής κλήσης. Η AIG δεν παρέχει συστάσεις για καμία μέθοδο επαλήθευσης ταυτότητας και οι χρήστες μπορούν να επιλέξουν οποιαδήποτε από τις υποστηριζόμενες μεθόδους ταιριάζει στις ανάγκες τους. Λάβετε υπόψη ότι η καλύτερη πρακτική για μια ασφαλή σύνδεση είναι να χρησιμοποιήσετε μια εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας και όχι έλεγχο ταυτότητας μέσω SMS ή φωνητικής κλήσης.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές MFA, κάντε κλικ [εδώ](#).

Ε: Μπορώ να χρησιμοποιήσω διαφορετική εφαρμογή για MFA εκτός του Okta Verify και του Επαληθευτή Google;

A: Προς το παρόν, οι εφαρμογές Okta Verify και Επαληθευτής Google είναι οι δύο υποστηριζόμενες εφαρμογές επαλήθευσης ταυτότητας. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε να ελέγξετε την επαλήθευση ταυτότητας χρησιμοποιώντας την επαλήθευση ταυτότητας μέσω μηνύματος SMS ή φωνητικής κλήσης.

Ε: Από πού μπορώ να κάνω λήψη των εφαρμογών ελέγχου ταυτότητας μέσω κινητού (Okta Verify, Επαληθευτής Google);

A: Μπορείτε να κάνετε λήψη των εφαρμογών επαλήθευσης ταυτότητας μέσω κινητού τηλεφώνου είτε από το App Store (Apple) είτε από το Google Play Store (Android). Εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας μέσω κινητού Okta, φροντίστε να κάνετε λήψη του Okta Verify (όχι Okta Mobile).

Ε: Τι ισχύει εάν δεν διαθέτω smart phone (π.χ., έχω κινητό τηλέφωνο παλαιάς τεχνολογίας);

A: Υπάρχουν άλλες επιλογές MFA διαθέσιμες, συμπεριλαμβανομένης της επαλήθευσης ταυτότητας μέσω SMS ή της επαλήθευσης ταυτότητας μέσω φωνητικής κλήσης, που μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε περίπτωση που δεν διαθέτετε smart phone.

Ε: Χρειάζεται να κάνω λήψη και να εγκαταστήσω μια εφαρμογή για MFA;

A: Η λήψη πρόσθετου λογισμικού είναι απαραίτητη μόνο εάν επιλέξετε να κάνετε επαλήθευση μέσω του OKTA Verify ή του Επαληθευτή Google. Εναλλακτικά, μπορείτε επίσης να επιλέξετε να επαληθεύσετε την ταυτότητα μέσω επαλήθευσης ταυτότητας μέσω SMS ή της επαλήθευσης ταυτότητας μέσω φωνητικής κλήσης, που δεν απαιτούν την εγκατάσταση εφαρμογής.

E: Πώς θα συνδεθώ, εάν το κινητό μου τηλέφωνο δεν λειτουργεί ή δεν είναι διαθέσιμο;

A: Θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε μια εφαρμογή MFA για να επαληθεύετε κάθε φορά τη σύνδεσή σας. Επικοινωνήστε με το αρμόδιο γραφείο βοήθειας για να επαναφέρετε τη μέθοδο MFA.

E: Θα χρειαστεί να επαληθεύσω την ταυτότητά μου περισσότερες από μία φορές εάν χρησιμοποιώ πολλαπλές εφαρμογές AIG;

A: Δεν χρειάζεται να επαληθεύσετε ξανά την ταυτότητά σας, εάν συνδέεστε σε άλλες εφαρμογές που χρησιμοποιούν την ίδια μέθοδο MFA. Αφού επαληθεύσετε την ταυτότητά σας, μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση σε όλες τις εφαρμογές σας.

E: Η διαδικασία MFA θα αλλάξει όταν λήξει ο κωδικός πρόσβασής μου;

A: Όχι. Η μέθοδος MFA δεν θα αλλάξει, εάν ο κωδικός πρόσβασης λήξει ή γίνει επαναφορά του.

E: Η διαδικασία χρόνου λήξης της εφαρμογής θα είναι διαφορετική;

A: Ο χρόνος λήξης της εφαρμογής θα παραμείνει ίδιος, ωστόσο, όταν συνδεθείτε ξανά, θα χρειαστεί να επαληθεύσετε ξανά την ταυτότητά σας χρησιμοποιώντας τη διαδικασία MFA.

Πληροφορίες που αφορούν την εφαρμογή

E: Τι είναι το Okta;

A: Το **Okta CIAM** είναι μια λύση τρίτου παρόχου για επαλήθευση ταυτότητας χρηστών προκειμένου να έχουν πρόσβαση σε διάφορα συστήματα και εφαρμογές AIG.

Το **Okta Verify** είναι μια εφαρμογή MFA που παρέχεται από την Okta για παροχή ενός δεύτερου παράγοντα για σύνδεση και εδραίωση πιο ισχυρής ασφάλειας για την προστασία του λογαριασμού σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Okta Verify.

E: Ποιες προσωπικές πληροφορίες συλλέγει η Okta;

A: Προκειμένου να επαληθευτεί η ταυτότητα ενός χρήστη, η AIG χρησιμοποιεί τη λύση Okta CIAM η οποία συλλέγει και αποθηκεύει το όνομα χρήστη, τη διεύθυνση email, τον αριθμό τηλεφώνου, τα μοναδικά αναγνωριστικά τηλεφώνου και τις διευθύνσεις IP. Αυτές οι πληροφορίες αποθηκεύονται σε ένα περιβάλλον cloud του Okta CIAM για όσο διάστημα ο χρήστης θα χρειάζεται να έχει πρόσβαση σε μια εφαρμογή και θα χρειάζεται να γίνεται επαλήθευση της ταυτότητάς του για να μπορεί να έχει πρόσβαση. Αυτό επιτρέπει στους χρήστες που συνδέονται σε πολλαπλές εφαρμογές της AIG να χρειάζεται να πραγματοποιούν επαλήθευση της ταυτότητάς τους μόνο μία φορά για όλες τις εφαρμογές κατά τη διάρκεια μιας περιόδου λειτουργίας. Για πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές προστασίας ιδιωτικού απορρήτου της AIG, επισκεφθείτε την τοποθεσία <https://www.aig.com/privacy-policy>.

Το Okta Verify είναι μια ξεχωριστή εφαρμογή την οποία διαχειρίζεται η Okta και η οποία παρέχει κωδικούς που μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως δεύτερος παράγοντας επαλήθευσης ταυτότητας για σύνδεση σε άλλες υπηρεσίες.

E: Ποιες προσωπικές πληροφορίες απαιτούνται για το Okta Verify;

A: Το Okta Verify ενδέχεται να συλλέγει προσωπικές πληροφορίες στο πλαίσιο της διαδικασίας επαλήθευσης. Η AIG δεν έχει πρόσβαση σε προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται από το Okta Verify. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική προστασίας ιδιωτικού απορρήτου της Okta, ανατρέξτε στην διεύθυνση <https://www.okta.com/privacy-policy/>.

E: Τι είναι ο Επαληθευτής Google;

A: Ο Επαληθευτής Google είναι μια ξεχωριστή εφαρμογή την οποία διαχειρίζεται η Google και η οποία παρέχει κωδικούς που μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως δεύτερος παράγοντας επαλήθευσης ταυτότητας για σύνδεση σε άλλες υπηρεσίες. Εάν ρυθμίσετε επαλήθευση ταυτότητας 2 βημάτων, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή Επαληθευτής Google ώστε να λαμβάνει κωδικούς. Εξακολουθείτε να μπορείτε να λάβετε κώδικες χωρίς σύνδεση στο internet ή υπηρεσία κινητής τηλεφωνίας.

E: Τι είδους προσωπικές πληροφορίες συλλέγει ο Επαληθευτής Google;

A: Ο Επαληθευτής Google μπορεί να συλλέγει προσωπικές πληροφορίες στο πλαίσιο της διαδικασίας επαλήθευσης. Η AIG δεν έχει πρόσβαση σε προσωπικές πληροφορίες που συλλέγει ο Επαληθευτής Google. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική προστασίας ιδιωτικού απορρήτου της Google, ανατρέξτε στην τοποθεσία <https://policies.google.com/privacy>.

E: Μπορώ να κάνω λήψη και να ενεργοποιήσω το Okta Verify ή τον Επαληθευτή Google σε περισσότερες από μία συσκευές;

A: Προς το παρόν, το Okta Verify μπορεί να είναι ενεργοποιημένο μόνο σε μία συσκευή. Ο Επαληθευτής Google μπορεί να χρησιμοποιείται σε πολλαπλές συσκευές. Η εφαρμογή του Επαληθευτή Google πρέπει να ληφθεί σε όλες τις συσκευές που θέλετε να χρησιμοποιήσετε.

E: Το Okta Verify ή ο Επαληθευτής Google χρησιμοποιούν δεδομένα κινητής τηλεφωνίας ή απαιτούν επιπλέον χώρο αποθήκευσης;

A: Το Okta Verify χρησιμοποιεί ελάχιστα δεδομένα - της τάξης των μερικών byte. Δεν απαιτεί επιπλέον χώρο αποθήκευσης. Ο Επαληθευτής Google δεν απαιτεί σύνδεση στο internet ή μέσω κινητού τηλεφώνου και δεν απαιτεί επιπλέον χώρο αποθήκευσης.

E: Τι είδους προσωπικές πληροφορίες συλλέγονται εάν χρησιμοποιώ επαλήθευση ταυτότητας μέσω SMS ή φωνητικής κλήσης;

A: Εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε επαλήθευση ταυτότητας μέσω SMS ή φωνητικής κλήσης, καμία προσωπική πληροφορία δεν θα συλλεχθεί από μια εφαρμογή επαλήθευσης ταυτότητας, αλλά περιορισμένες προσωπικές πληροφορίες θα συλλεχθούν μέσω της λύσης Okta CIAM για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας, όπως όνομα, διεύθυνση email, αριθμός τηλεφώνου, μοναδικά αναγνωριστικά τηλεφώνου και διευθύνσεις IP.