



Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών

Μάρτιος 2025



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Μήνυμα από τη Γενική Διευθύντρια Προμηθειών	2
1. Δεοντολογία και δεοντολογικά πρότυπα	3
2. Νομική και κανονιστική συμμόρφωση	4
3. Εργασία, διαφορετικότητα και ανθρώπινα δικαιώματα	6
4. Βιωσιμότητα	7
5. Προστασία των πληροφοριών της AIG	8
6. Διακυβέρνηση του οργανισμού	9
7. Παραβίαση του παρόντος Κώδικα	10

Μήνυμα από τη Γενική Διευθύντρια Προμηθειών

Στην American International Group, Inc., συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών και των συνδεδεμένων με εκείνη εταιρειών (από κοινού «AIG»), δεσμευόμαστε να κάνουμε τη διαφορά έχοντας θετικό αντίκτυπο στις κοινότητες όπου εργαζόμαστε, ζούμε και εξυπηρετούμε τους πελάτες μας. Αυτό σημαίνει ότι διεξάγουμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα σύμφωνα με τα υψηλότερα δεοντολογικά και κοινωνικά πρότυπα και σε πλήρη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς στις Ηνωμένες Πολιτείες και σε άλλες δικαιοδοσίες όπου λειτουργεί ή δραστηριοποιείται η AIG. Αναγνωρίζουμε ότι οι προμηθευτές μας («Προμηθευτές») παίζουν σημαντικό ρόλο στην επιτυχία μας. Συνεπώς, στην AIG προσπαθούμε να συναλλασσόμαστε με Προμηθευτές που συμμερίζονται τη δέσμευσή μας για υψηλά δεοντολογικά πρότυπα και λειτουργούν με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο. Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών παρουσιάζει τις αρχές και τα ελάχιστα πρότυπα που πρέπει να ακολουθούν οι Προμηθευτές στις συναλλαγές τους με την AIG. Οι Προμηθευτές μας θα πρέπει επίσης να εφαρμόζουν τις ίδιες ή παρόμοιες αρχές σε σχέση με τους δικούς τους προμηθευτές, με τους οποίους συνεργάζονται για την παροχή αγαθών και υπηρεσιών στην AIG. Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών δεν είναι εξαντλητικός και δεν καλύπτει κάθε πιθανή περίπτωση. Η σύμβαση ή οι συμβάσεις μεταξύ της AIG και ενός Προμηθευτή περιλαμβάνουν πρόσθετες πολιτικές και πρότυπα. Όταν μια σύμβαση μεταξύ ενός Προμηθευτή και της AIG περιέχει πιο περιοριστικές διατάξεις σε σχέση με τις διατάξεις του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, υπερσχύουν οι όροι της σύμβασης.

Με εκτίμηση,

Jeanne Edwards

Γενική Διευθύντρια Προμηθειών (Global Chief Procurement Officer) της AIG

1. Δεοντολογία και δεοντολογικά πρότυπα

Περιουσιακά στοιχεία, κεφάλαια και πληροφορίες της AIG

Οι Προμηθευτές πρέπει να χειρίζονται όλα τα περιουσιακά στοιχεία της AIG, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά του εξοπλισμού, των κεφαλαίων, των εγγράφων, των πληροφοριών (σε οποιαδήποτε μορφή, συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής και της έντυπης) και των συστημάτων επικοινωνιών, με προσοχή και σύμφωνα με τις απαιτήσεις και οδηγίες της AIG. Οι Προμηθευτές πρέπει να αναφέρουν αμελλητί στην AIG κάθε εικαζόμενο ή αποδεδειγμένο περιστατικό μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης ή απόκτησης, κακής χρήσης, κλοπής, ευπάθειας, αθέμιτης εκμετάλλευσης, απώλειας ή δολιοφθοράς σε περιουσιακό στοιχείο της AIG για το οποίο λαμβάνουν γνώση.

Αρχεία

Τα αρχεία που εκδίδονται για την AIG ή τηρούνται για λογαριασμό της από τους Προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων των αρχείων σχετικά με τις ώρες εργασίας, τα έξοδα, καθώς και τα αρχεία συναλλαγών της AIG, πρέπει να είναι ακριβή, πλήρη και να διατηρούνται σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις περί τήρησης αρχείων ή με τυχόν άλλες απαιτήσεις, όπως προσδιορίζεται στη σχετική σύμβαση μεταξύ του Προμηθευτή και της AIG.

Συγκρούσεις συμφερόντων

Οι Προμηθευτές πρέπει να αποφεύγουν τη συμμετοχή σε οποιαδήποτε δραστηριότητα που θα μπορούσε να δημιουργήσει πραγματική ή δυνητική σύγκρουση συμφερόντων αναφορικά με την παροχή των προϊόντων ή υπηρεσιών τους στην AIG. Σύγκρουση συμφερόντων προκύπτει όταν το συμφέρον ενός Προμηθευτή ή το συμφέρον των εργαζομένων ή των προμηθευτών του Προμηθευτή με τους οποίους συνεργάζεται για την παροχή αγαθών και υπηρεσιών στην AIG επηρεάζει ή φαίνεται να επηρεάζει την ικανότητα αντικειμενικής παροχής ή εκτέλεσης υπηρεσιών στην AIG ή για λογαριασμό της. Σε περίπτωση που προκύπτει πραγματική ή δυνητική σύγκρουση συμφερόντων σε σχέση με την AIG, οι Προμηθευτές πρέπει να την αναφέρουν άμεσα στην AIG – βλ. [Ενότητα 7 \(Παραβίαση του παρόντος Κώδικα, Τρόπος υποβολής αναφοράς\)](#).

Αλκοόλ και ναρκωτικά

Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να αναλαμβάνουν οποιαδήποτε εργασία για λογαριασμό ή εκ μέρους της AIG ή να εκπροσωπούν με οποιονδήποτε τρόπο την AIG ενώ βρίσκονται υπό την επήρεια αλκοόλ ή άλλων ουσιών, με ενδεχόμενο (1) να επηρεαστεί η κρίση των Προμηθευτών ή η ικανότητά τους να εργαστούν με ασφάλεια ή (2) να δυσφημιστεί, να γελοιοποιηθεί η AIG στην κοινή γνώμη, να προκληθεί σκάνδαλο ή η περιφρόνηση του κοινού. Επιπλέον, οι Προμηθευτές δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν, να έχουν στην κατοχή τους ή να εργάζονται υπό την επήρεια ναρκωτικών ή ελεγχόμενων ουσιών ενώ βρίσκονται στις εγκαταστάσεις της AIG ή κατά τις συναλλαγές τους με την AIG ή για λογαριασμό της.

Εταιρικά και επαγγελματικά δώρα

Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να προσφέρουν ή να δέχονται δώρα ή προσκλήσεις που θα μπορούσαν να προκαλέσουν βλάβη στη φήμη της AIG. Οι Προμηθευτές δεν πρέπει ποτέ να προσφέρουν ή να δέχονται δώρα ή προσκλήσεις που αποσκοπούν στην άσκηση αθέμιτης επιρροής στην επαγγελματική κρίση οποιουδήποτε ατόμου ή που μπορεί να δημιουργήσουν την εντύπωση ότι ασκείται αθέμιτη επιρροή. Η AIG αναμένει ότι, κατά τις συναλλαγές τους με τους εργαζόμενους της AIG, οι Προμηθευτές δεν θα προσφέρουν δώρα, προσκλήσεις ή οποιοδήποτε άλλο είδος αξίας που υπερβαίνει τα 150 δολάρια ΗΠΑ. Σε ορισμένες περιπτώσεις, το τοπικό δίκαιο ή οι πολιτικές της AIG μπορεί να θέτουν χαμηλότερο όριο για τα δώρα ή να τα απαγορεύουν εντελώς. Δεν επιτρέπεται ποτέ στους Προμηθευτές να προσφέρουν μετρητά ή ισοδύναμα μετρητών (π.χ. δωροκάρτες) ως δώρο σε εργαζόμενο της AIG, ανεξαρτήτως ποσού. Οι Προμηθευτές που επικοινωνούν εκ μέρους της AIG με κρατικές υπηρεσίες, κρατικούς αξιωματούχους ή εργαζόμενους επιχειρήσεων που ανήκουν στο κράτος ή λειτουργούν υπό κρατικό έλεγχο δεν θα προσφέρουν στα εν λόγω άτομα ή τις οντότητες δώρα ή προσκλήσεις οποιασδήποτε αξίας χωρίς την προηγούμενη γραπτή ρητή εξουσιοδότηση της AIG.



2. Νομική και κανονιστική συμμόρφωση

Επιχειρηματική ακεραιότητα

Οι Προμηθευτές πρέπει να διεξάγουν την επιχειρηματική τους δραστηριότητα σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, κανόνες και κανονισμούς των δικαιοδοσιών όπου λειτουργούν ή/και παρέχουν υπηρεσίες. Οι Προμηθευτές δεν επιτρέπεται να εμπλέκονται σε παράνομες ή αθέμιτες δραστηριότητες οποιασδήποτε μορφής, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά της διαφθοράς, της ψευδούς δήλωσης, του εκβιασμού, της κατάχρησης ή της δωροδοκίας.

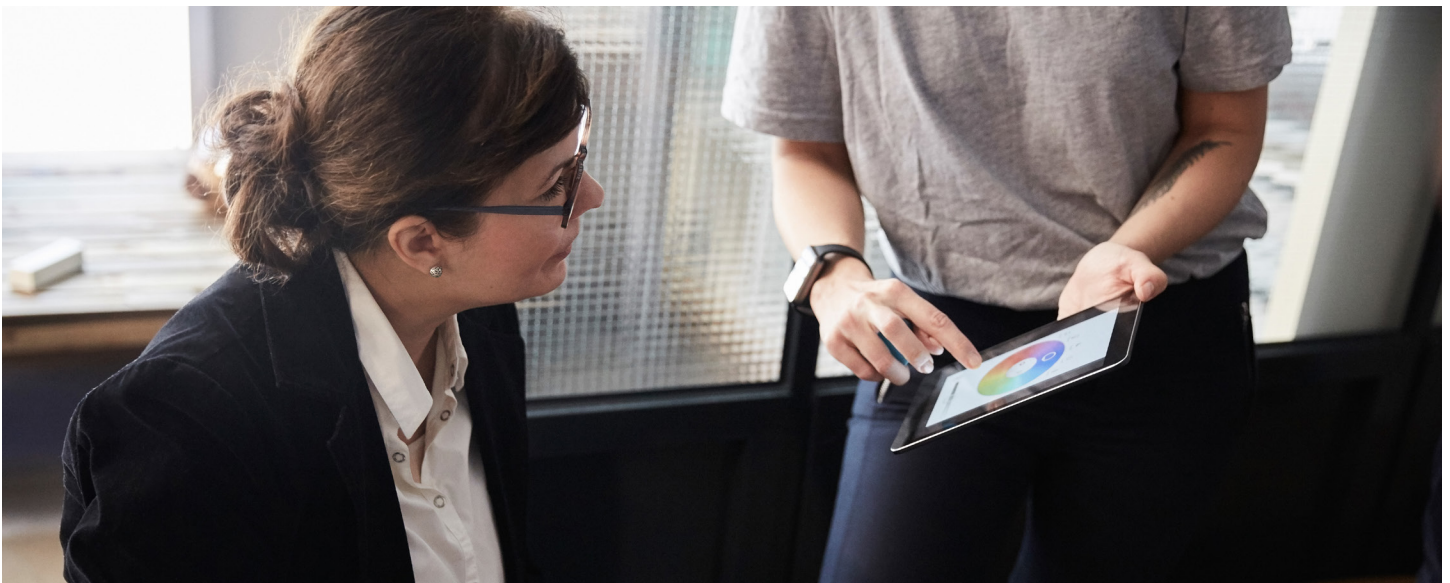
Οικονομικές κυρώσεις, καταπολέμηση εμπορικών αποκλεισμών, έλεγχοι εξαγωγών

Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να εκτελούν τις υποχρεώσεις τους με τρόπο που θα προκαλούσε την παραβίαση από την AIG των αμερικανικών ή διεθνών περιορισμών στις εμπορικές συναλλαγές οι οποίοι ισχύουν στην περίπτωση της AIG. Συνεπώς, οι Προμηθευτές πρέπει:

να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες αμερικανικούς και διεθνείς νόμους και κανονισμούς περί οικονομικών κυρώσεων, καθώς και με όλους τους αμερικανικούς και διεθνείς ελέγχους εξαγωγών που ισχύουν στην περίπτωση της AIG· να μη συναλλάσσονται με φυσικά πρόσωπα, οντότητες, οργανισμούς ή χώρες κατά των οποίων ισχύουν αμερικανικοί ή διεθνείς νόμοι και κανονισμοί περί οικονομικών κυρώσεων· και να μη συμμετέχουν ποτέ σε πρακτικές εμπορικού αποκλεισμού ή εμπορικών περιορισμών κατά παράβαση της νομοθεσίας των ΗΠΑ για την καταπολέμηση των εμπορικών αποκλεισμών. Στους απαγορευμένους εμπορικούς αποκλεισμούς περιλαμβάνεται ο εμπορικός αποκλεισμός του Ισραήλ από τον Αραβικό Σύνδεσμο.

Αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και νομοθεσία περί ανταγωνισμού

Οι Προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες αμερικανικούς και διεθνείς νόμους και κανονισμούς κατά των μονοπωλίων και περί ανταγωνισμού και να ανταγωνίζονται νόμιμα σε όλες τις αγορές στις οποίες δραστηριοποιούνται. Οι Προμηθευτές πρέπει να αποκτούν ευαίσθητα δεδομένα σχετικά με τους ανταγωνιστές της AIG μόνο από νόμιμες και θεμιτές πηγές και με νόμιμο και θεμιτό τρόπο και να μη συζητούν ποτέ με οποιονδήποτε ανταγωνιστή της AIG τις τιμές, τις προσφορές, τις πωλήσεις σε πελάτες ή άλλες εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες της AIG.



Καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες

Οι Προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες αμερικανικούς και διεθνείς νόμους και κανονισμούς σχετικά με τον εντοπισμό, την πρόληψη και την αναφορά πιθανών δραστηριοτήτων νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

Καταπολέμηση της διαφθοράς

Οι Προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες αμερικανικούς και διεθνείς νόμους για την καταπολέμηση της διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένου του νόμου των Ηνωμένων Πολιτειών για την καταπολέμηση των πρακτικών διαφθοράς στην αλλοδαπή (Foreign Corrupt Practices Act), και με όλους τους λοιπούς ισχύοντες νόμους που απαγορεύουν τη διαφθορά, τον εκβιασμό, τις ανταμοιβές για αθέμιτες συναλλαγές ή τη δωροδοκία (ή καθιστούν παράνομη τη μη λήψη μέτρων για την αποτροπή τους). Οι Προμηθευτές πρέπει:

να μην προχωρούν ποτέ σε δωροληψία ή δωροδοκία ούτε να παρέχουν άλλα ακατάλληλα οφέλη σε οποιοδήποτε πρόσωπο προκειμένου να αποκτήσουν ή να διατηρήσουν επιχειρηματικές δραστηριότητες ή να εξασφαλίσουν επιχειρηματικό πλεονέκτημα, υπόσχεση ή προσφορά· να μην εξουσιοδοτούν ποτέ την πληρωμή χρηματικού ποσού ή την προσφορά άλλου αντικειμένου αξίας σε κρατικό αξιωματούχο, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων σε οντότητες που ανήκουν στο κράτος ή λειτουργούν υπό κρατικό έλεγχο, προκειμένου να αποκτήσουν ή να διατηρήσουν κάποια επιχειρηματική δραστηριότητα ή να εξασφαλίσουν εμπορικό πλεονέκτημα· και να τηρούν βιβλία και στοιχεία που απεικονίζουν με ακρίβεια την αληθινή φύση των συναλλαγών.

Συναλλαγές με βάση εμπιστευτικές πληροφορίες

Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να προβαίνουν ποτέ σε συναλλαγές που περιλαμβάνουν τίτλους της AIG όπως, μεταξύ άλλων, κοινές μετοχές, χρεόγραφα ή τίτλους οποιουδήποτε άλλου είδους που μπορεί να εκδώσει η AIG, ενώ έχουν στην κατοχή τους σημαντικές, μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες σχετικά με την AIG. Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να προβαίνουν ποτέ σε συναλλαγές που περιλαμβάνουν τίτλους άλλης εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων εταιρειών που δεν συνδέονται με την AIG) εάν έχουν στην κατοχή τους σημαντικές, μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες σχετικά με την εν λόγω εταιρεία, οι οποίες αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης υπηρεσιών για την AIG. Οι Προμηθευτές δεν πρέπει ποτέ να διοχετεύουν (ή να «δίνουν») σε τρίτους εμπιστευτικές ή σημαντικές, μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες σχετικά με την AIG ή οποιαδήποτε άλλη εταιρεία, ούτε να συστήνουν σε τρίτους την αγορά ή πώληση τίτλων της AIG ή οποιασδήποτε άλλης εταιρείας εφόσον έχουν γίνει αποδέκτες σημαντικών, μη δημοσιοποιημένων πληροφοριών στο πλαίσιο της συνεργασίας τους με την AIG.



3. Εργασία, διαφορετικότητα και ανθρώπινα δικαιώματα

Απαγόρευση διακρίσεων

Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να κάνουν διακρίσεις για οποιονδήποτε λόγο που απαγορεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία όπως, ενδεικτικά, λόγω φύλης, χρώματος, θρησκείας, ηλικίας, φύλου, γενετήσιου προσανατολισμού, ταυτότητας και έκφρασης φύλου, εθνικής καταγωγής, αναπηρίας, οικογενειακής ή προσωπικής κατάστασης, καθεστώτος ιθαγένειας, ιδιότητας βετεράνου ή στρατιωτικής ιδιότητας. Η AIG υιοθετεί την παροχή ίσων ευκαιριών ως θεμελιώδη αρχή και βασική συνιστώσα της εταιρικής στρατηγικής της. Ενθαρρύνουμε συστηματικά όλους τους Προμηθευτές να κάνουν το ίδιο. Οι Προμηθευτές πρέπει να επιδιώκουν την καλλιέργεια μιας κουλτούρας συμπερίληψης και διαφορετικότητας, όσον αφορά ανθρώπους, ιδέες και δεξιότητες, προκειμένου να προσελκύσουν, να αναπτύξουν και να διατηρήσουν διαφορετικά ταλέντα. Οι Προμηθευτές πρέπει επίσης να διατηρούν μια κουλτούρα στον χώρο εργασίας που βασίζεται στον σεβασμό, στο πλαίσιο της οποίας κάθε παράνομη πράξη παρενόχλησης και κακοποίησης, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης, δεν είναι αποδεκτή. Οι πειθαρχικές πολιτικές και διαδικασίες πρέπει να συμμορφώνονται με τις νομικές επιταγές που ισχύουν κατά περίπτωση και να προσδιορίζονται και να κοινοποιούνται με σαφήνεια στους εργαζόμενους των Προμηθευτών. Οι εργαζόμενοι των Προμηθευτών οφείλουν να έχουν ολοκληρώσει κάθε νομικά απαιτούμενη εκπαίδευση, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της εκπαίδευσης που συνδέεται με την αποτροπή περιστατικών σεξουαλικής παρενόχλησης.

Μηδενική ανοχή στην παρενόχληση και τον εκφοβισμό

Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να επιδιώκονται σε εκφοβιστική ή επιθετική συμπεριφορά, η οποία μπορεί να εκδηλωθεί είτε ως μεμονωμένο περιστατικό είτε ως επαναλαμβανόμενες ανάρμστες πράξεις. Ο εκφοβισμός μπορεί να είναι άμεσος ή έμμεσος, εκούσιος ή ακούσιος, να ασκείται από ένα ή περισσότερα άτομα κατά ενός ή περισσότερων ατόμων, στον χώρο εργασίας ή κατά τη διάρκεια της απασχόλησης. Ο εκφοβισμός μπορεί να εκδηλωθεί λεκτικά, μη λεκτικά, διαδικτυακά, σωματικά, με χειρονομίες και με συμπεριφορά περιθωριοποίησης.

Ώρες εργασίας και αμοιβές

Η αμοιβή που καταβάλλεται στους εργαζόμενους από τους Προμηθευτές πρέπει να είναι σύμφωνη με το σύνολο της ισχύουσας τοπικής εργατικής νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας σχετικά με τον κατώτατο μισθό, τις υπερωρίες και τα νόμιμα κατοχυρωμένα επιδόματα. Οι εργαζόμενοι των Προμηθευτών πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να κερδίζουν δίκαιες και ίσες αποδοχές, όπως ορίζεται από την ισχύουσα τοπική νομοθεσία. Οι Προμηθευτές πρέπει να λαμβάνουν μέτρα για να διασφαλίσουν ότι δεν υφίσταται καμία μορφή σύγχρονης δουλείας στις εφοδιαστικές αλυσίδες ή στις επιχειρηματικές οργανώσεις τους. Οι Προμηθευτές φέρουν την πλήρη ευθύνη για την ποιότητα, την απόδοση, τη συμπεριφορά, την επίβλεψη και την προστασία του προσωπικού τους (συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού προμηθευτών με τους οποίους συνεργάζονται για την παροχή αγαθών και υπηρεσιών στην AIG). Η AIG διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να απαιτήσει την απομάκρυνση οποιουδήποτε ατόμου από τους χώρους εργασίας της για οποιονδήποτε λόγο.

Προστασία των εργαζομένων

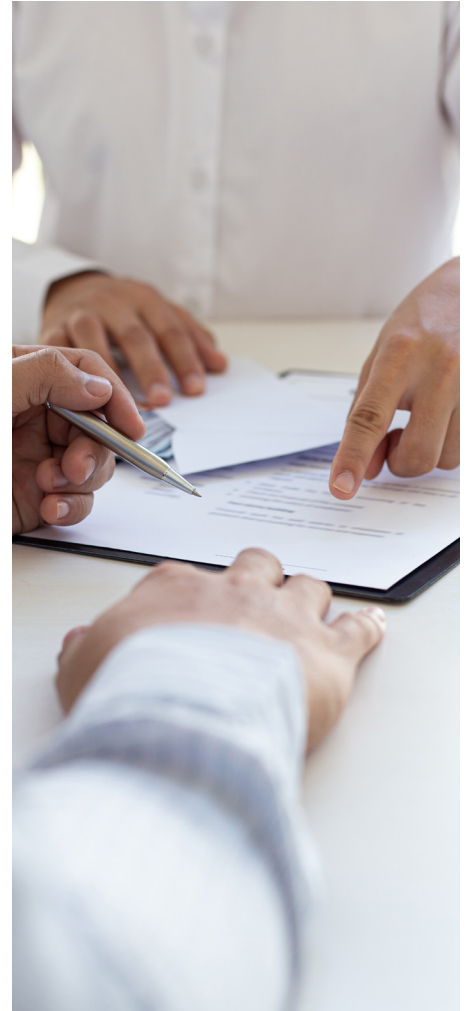
Οι Προμηθευτές πρέπει να λαμβάνουν κατάλληλα μέτρα για την πρόληψη τραυματισμών και ασθενειών στον χώρο εργασίας, την παροχή ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος για το προσωπικό τους και τη διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευημερίας του προσωπικού τους και άλλων ατόμων που ενδεχομένως επηρεάζονται από τις επιχειρηματικές δραστηριότητές τους. Οι Προμηθευτές πρέπει να διαχειρίζονται τις πληροφορίες για τους εργαζόμενούς τους, καθώς και κάθε πληροφορία σχετικά με φυσικά πρόσωπα που αποκτούν κατά τη διάρκεια των συναλλαγών τους με την AIG, πάντοτε σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για το απόρρητο των δεδομένων και να χρησιμοποιούν αυτές τις πληροφορίες μόνο όταν είναι απαραίτητες για επιχειρηματικούς σκοπούς και με τρόπο που διασφαλίζει την προστασία έναντι κάθε είδους βλάβης, όπως διακρίσεις, στιγματισμό ή άλλη βλάβη στη φήμη και την προσωπική αξιοπρέπεια, επιπτώσεις στη φυσική ακεραιότητα, απάτη, οικονομική ζημιά ή κλοπή ταυτότητας.

Ανθρώπινα δικαιώματα

Οι Προμηθευτές οφείλουν να σέβονται και να υποστηρίζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα σύμφωνα με τα διεθνή αναγνωρισμένα πρότυπα για τα ανθρώπινα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένων του Διεθνούς Χάρτη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και της Διακήρυξης της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας σχετικά με τις Θεμελιώδεις Αρχές και τα Δικαιώματα στην Εργασία.

Διαφορετικότητα σε επίπεδο προμηθευτών

Στο πλαίσιο της δέσμευσης της AIG για την προώθηση της διαφορετικότητας, παροτρύνουμε τους Προμηθευτές να διαβάσουν τις πληροφορίες του προγράμματος της AIG για τη διαφορετικότητα σε επίπεδο προμηθευτών (Supplier Diversity Program) εδώ.



4. Βιωσιμότητα

Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία

Οι Προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς νόμους και απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν τη διαχείριση και απόρριψη αποβλήτων, την παρακολούθηση και αναφορά εκπομπών ρύπων σε αέρα και νερό, τη διαχείριση της αποθήκευσης και χρήσης χημικών ουσιών και την απόκτηση των απαιτούμενων αδειών, εγκρίσεων, εκθέσεων, καθώς και την καταβολή των απαιτούμενων τελών.

Κλιματική αλλαγή

Η AIG επιδιώκει να είναι υπέρμαχος των πρωτοβουλιών βιωσιμότητας και να υποστηρίζει τη βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα για την εκπλήρωση των βασικών στόχων της. Οι Προμηθευτές πρέπει να επιδιώκουν τη βελτίωση των οργανωσιακών διαδικασιών τους, θέτοντας και εφαρμόζοντας στόχους βιωσιμότητας στο πλαίσιο στήριξης της προσπάθειας για ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον. Οι Προμηθευτές οφείλουν να συνεργάζονται με την AIG σε πρωτοβουλίες βιωσιμότητας και να στηρίζουν τους στόχους της κλιματικής μετάβασης, καθώς η AIG εργάζεται για να μειώσει τις εκπομπές από τη λειτουργία της έως το 2050, ή και νωρίτερα, και να ολοκληρώσει τη μετάβαση σε πλήρως ανανεώσιμες πηγές ενέργειας έως το 2030 ή νωρίτερα.

Οι Προμηθευτές οφείλουν να επιδιώξουν τον μετριασμό των αρνητικών επιπτώσεων για την κλιματική αλλαγή από τις άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και να εξετάσουν το ενδεχόμενο να θέσουν ως στόχο τους την επίτευξη ουδέτερου ισοζυγίου διοξειδίου του άνθρακα.

Μείωση των αποβλήτων

Στον βαθμό του εφικτού, οι Προμηθευτές πρέπει να λάβουν μέτρα για τη μείωση των αποβλήτων, των εκπομπών και της κατανάλωσης ενέργειας σε σχέση με τη λειτουργία τους. Οι Προμηθευτές οφείλουν να επιδιώξουν να δώσουν προτεραιότητα στη χρήση βιώσιμων υλικών και ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

Απώλεια βιοποικιλότητας

Στον βαθμό του εφικτού, οι Προμηθευτές πρέπει να παρακολουθούν τους κινδύνους και τις συνέπειες της απώλειας της βιοποικιλότητας και να αναγνωρίζουν τη σημασία της υγιούς βιοποικιλότητας, προσφέροντας τη συνεργασία τους για τον εντοπισμό και την προώθηση ευκαιριών με σκοπό την πρόληψη και την ελαχιστοποίηση της ζημιάς που συνδέεται με την κλιματική αλλαγή.



5. Προστασία των πληροφοριών της AIG

Εμπιστευτικές πληροφορίες

Οι Προμηθευτές πρέπει να τηρούν εμπιστευτικές όλες τις αποκλειστικές εκμετάλλευσης και μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες της AIG, συμπεριλαμβανομένων των μη δημοσιοποιημένων προσωπικών δεδομένων που λαμβάνουν, επεξεργάζονται για λογαριασμό της ή τους κοινοποιούνται από την AIG. Οι Προμηθευτές πρέπει να λαμβάνουν μέτρα για την προστασία αυτών των πληροφοριών, διασφαλίζοντας μεταξύ άλλων ότι το προσωπικό των Προμηθευτών (συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού των δικών τους προμηθευτών με τους οποίους συνεργάζονται για την παροχή αγαθών και υπηρεσιών στην AIG) δεσμεύεται από κατάλληλες υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και είναι επαρκώς καταρτισμένο αναφορικά με την προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών.

Προσωπικά δεδομένα είναι κάθε πληροφορία που μπορεί να ταυτοποιήσει, να συσχετιστεί, να περιγράψει ή να συνδεθεί με ένα φυσικό πρόσωπο, συσχευή φυσικού προσώπου ή νοικοκυριό, άμεσα ή έμμεσα, ή όπως άλλως ορίζεται από το ισχύον νομοθετικό ή κανονιστικό πλαίσιο.

Απόρρητο και ασφάλεια των δεδομένων

Οι Προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με όλους του ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για το απόρρητο και την ασφάλεια των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των νόμων και κανονισμών αναφορικά με τη διασυννοιακή διαβίβαση προσωπικών δεδομένων ή την πρόσβαση σε αυτά (ή σε δεδομένα που προκύπτουν από προσωπικά δεδομένα). Οι Προμηθευτές πρέπει να απαγορεύουν και να αποτρέπουν κάθε είδους πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα φυσικών προσώπων στις ΗΠΑ από φυσικά πρόσωπα ή οντότητες που υπόκεινται στο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο των ΗΠΑ περί πρόσβασης στα δεδομένα, όπως η Εκτελεστική Εντολή 14117 (συμπεριλαμβανομένης, κατά περίπτωση, της πρόσβασης από Προμηθευτές ή συνδεδεμένες με εκείνους εταιρείες ή τρίτα μέρη). Οι Προμηθευτές πρέπει να εφαρμόζουν κατάλληλες διαδικασίες, μέτρα προστασίας και ελέγχους προκειμένου να διασφαλίσουν και να προστατέψουν την ακεραιότητα, την εμπιστευτικότητα και τη διαθεσιμότητα των εμπιστευτικών πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων που λαμβάνουν, επεξεργάζονται για λογαριασμό της AIG ή τους κοινοποιούνται από την AIG ή από τρίτους για λογαριασμό της AIG. Οι Προμηθευτές πρέπει να ειδοποιούν αμέσως την AIG για οποιοδήποτε εικαζόμενο ή αποδεδειγμένο περιστατικό ή για κίνδυνο παραβίασης της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας ή της διαθεσιμότητας των εν λόγω εμπιστευτικών πληροφοριών. Επιπλέον, οι Προμηθευτές πρέπει να ειδοποιούν αμέσως την AIG σχετικά με οποιαδήποτε παράπονα ή αιτήματα που έλαβαν από φυσικά πρόσωπα σχετικά με προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουν, επεξεργάζονται για λογαριασμό της AIG ή τους κοινοποιούνται από την AIG σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για το απόρρητο των δεδομένων. Η ειδοποίηση μπορεί να γίνεται σύμφωνα με τον μηχανισμό παροχής ειδοποιήσεων που προσδιορίζεται στη σχετική σύμβαση μεταξύ του Προμηθευτή και της AIG ή σύμφωνα με την **Ενότητα 7 (Παραβίαση του παρόντος Κώδικα, Τρόπος υποβολής αναφοράς)**.

Πνευματική ιδιοκτησία, χρήση του ονόματος και των εμπορικών σημάτων της AIG

Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να παραβιάζουν, να ιδιοποιούνται ούτε να καταχράνται την πνευματική ιδιοκτησία της AIG, των επιχειρηματικών συνεργατών της AIG ή άλλων Προμηθευτών της AIG. Οι Προμηθευτές πρέπει να λαμβάνουν τη ρητή γραπτή συγκατάθεση της AIG ή του κατά περίπτωση κατόχου προτού χρησιμοποιήσουν ή γνωστοποιήσουν την πνευματική ιδιοκτησία της AIG ή οποιοδήποτε άλλον σε τρίτους.

Οι Προμηθευτές που έχουν γραπτή άδεια χρήσης του ονόματος ή/και των εμπορικών σημάτων της AIG πρέπει να τηρούν τις ισχύουσες κατευθυντήριες γραμμές της επωνυμίας για τη χρήση του ονόματος ή/και των εμπορικών σημάτων της AIG έτσι ώστε να συνεισφέρουν στην παροχή μιας ενοποιημένης, συνεκτικής και ποιοτικής εμπειρίας σε σχέση με την επωνυμία της AIG, προστατεύοντας και διατηρώντας τη φήμη της εταιρείας.

Τεχνητή νοημοσύνη

Η χρήση τεχνολογίας τεχνητής νοημοσύνης (Artificial Intelligence, στο εξής «AI»), συμπεριλαμβανομένης της παραγωγικής τεχνητής νοημοσύνης (generative AI), σε εργασίες που εκτελεί η AIG δεν πρέπει να θέτει σε κίνδυνο την εμπιστευτικότητα των αποκλειστικής εκμετάλλευσης ή μη δημοσιοποιημένων πληροφοριών της AIG, να παραβιάζει οποιουδήποτε ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς σχετικά με το απόρρητο και την ασφάλεια των δεδομένων ούτε να παραβιάζει, να ιδιοποιείται ή να καταχράται την πνευματική ιδιοκτησία της AIG. Επιπλέον, οι Προμηθευτές πρέπει να λαμβάνουν τη ρητή γραπτή συγκατάθεση της AIG πριν από τη χρήση ή εφαρμογή οποιοδήποτε εργαλείου, προϊόντος, υπηρεσίας ή/και λειτουργίας AI κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των ακόλουθων δραστηριοτήτων στο πλαίσιο σύμβασης με την AIG: (1) επενδύσεις, ανάλυση ασφαλιστικών κινδύνων, προώθηση ασφαλιστικών προϊόντων, διαχείριση και διεκπεραίωση αποζημιώσεων, χορήγηση πιστώσεων ή χρήση προσωπικών δεδομένων που θεωρούνται ευαίσθητα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για το απόρρητο των δεδομένων, (2) υποστήριξη της AIG στη λήψη αποφάσεων που σχετίζονται με την απασχόληση, (3) επικοινωνία με τους πελάτες, τους ασφαλισμένους, τους μεσίτες ασφαλείων ή/και τους εκπροσώπους της AIG, (4) παροχή πρόσβασης ή άδειας σε τρίτους να επεξεργαστούν αποκλειστικής εκμετάλλευσης ή μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες της AIG και (5) χρήση των αποκλειστικής εκμετάλλευσης ή μη δημοσιοποιημένων πληροφοριών της AIG για δημιουργία, εκπαίδευση, βελτίωση ή με οποιονδήποτε άλλον τρόπο ανάπτυξη μοντέλων AI.

Ανταγωνισμός, διαφήμιση, μάρκετινγκ και εξωτερική επικοινωνία

Η AIG αναμένει από τους Προμηθευτές να εφαρμόζουν θεμιτά συναλλακτικά πρότυπα αναφορικά με τη διαφήμιση, τις πωλήσεις και τον ανταγωνισμό. Οι Προμηθευτές δεν μπορούν να κάνουν αναφορά στη σχέση τους με την AIG, π.χ. μέσω της χρήσης του ονόματος, του λογότυπου, των εμπορικών σημάτων ή των υπηρεσιών της AIG σε οποιοδήποτε υλικό προώθησης και μάρκετινγκ των προμηθευτών, στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή σε άλλη επικοινωνία οποιοδήποτε είδους, είτε γραπτή είτε προφορική, χωρίς την προηγούμενη γραπτή έγκριση της AIG. Το συγκεκριμένο διαφημιστικό υλικό της AIG πρέπει να είναι αληθές και ακριβές, με σαφή και εμφανή γνωστοποίηση των σημαντικών όρων και περιορισμό των διαφημιζόμενων προσφορών.

Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να προβαίνουν σε δηλώσεις δηλώσεις σχετικά με την AIG, τις συνδεδεμένες με εκείνη εταιρείες, τους συνεργάτες, τους προμηθευτές και τους συμβούλους της και κάθε ερώτηση από μέσα ενημέρωσης που δέχεται ο Προμηθευτής σχετικά με αυτά τα θέματα πρέπει να διαβιβάζεται αμέσως στην AIG.

6. Διακυβέρνηση του οργανισμού

Εκπαίδευση και επάρκεια

Η AIG αναμένει από τους Προμηθευτές να εφαρμόζουν κατάλληλο πρόγραμμα εκπαίδευσης ώστε να διασφαλίζεται ότι διοίκηση και εργαζόμενοι συμμορφώνονται με όλες τις κανονιστικές απαιτήσεις και προσδοκίες που προβλέπονται στις συμβάσεις των Προμηθευτών με την AIG και στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών.

Επιχειρησιακή συνέχεια, αποκατάσταση λειτουργίας σε περίπτωση καταστροφών και διαχείριση περιστατικών

Οι Προμηθευτές πρέπει να καταρτίζουν, να εφαρμόζουν και υποβάλλουν σε δοκιμές κατάλληλα σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας και αποκατάστασης σε περίπτωση καταστροφών αναφορικά με λειτουργίες που υποστηρίζουν την επιχειρηματική δραστηριότητα της AIG, αποσκοπώντας στον έλεγχο της αποτελεσματικότητάς τους. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει επίσης την εφαρμογή σχεδίων διαχείρισης περιστατικών που εξετάζουν τους τρόπους διαχείρισης οποιασδήποτε διατάραξης ή δυνητικής διατάραξης της λειτουργίας και τους τρόπους γνωστοποίησής της στην AIG.

Διαχείριση επιχειρηματικού κινδύνου

Οι Προμηθευτές οφείλουν να εφαρμόζουν αποτελεσματικές διαδικασίες επισήμανσης και διαχείρισης κινδύνων και να παρουσιάζουν τους τρόπους διαχείρισης των συστημικών κινδύνων, συμπεριλαμβανομένων των συστημικών κινδύνων στις χρηματοπιστωτικές αγορές λόγω μεγέθους, αλληλεπίδρασης και πολυπλοκότητας.

Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας

Οι Προμηθευτές πρέπει να λαμβάνουν όλα τα εμπορικής εύλογα μέτρα για να διασφαλίσουν ότι οι υπερβολικοί τους συμμορφώνονται με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και με τις ισχύουσες απαιτήσεις των συμβάσεων των Προμηθευτών με την AIG και με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών.

Διαφάνεια της διαδικασίας προμηθειών

Η AIG Global Sourcing & Procurement Services είναι ο μοναδικός εξουσιοδοτημένος οργανισμός αρμόδιος για τη διαχείριση όλων των δραστηριοτήτων προμηθειών για λογαριασμό της AIG. Συνεπώς, οι Προμηθευτές οφείλουν να ενημερώνουν άμεσα τον υπεύθυνο επικοινωνίας στην AIG Global Sourcing & Procurement Services κάθε φορά που καλούνται από την AIG να υποβάλουν προσφορά, δελτίο παραγγελίας, δήλωση έργου, σύμβαση ή οποιαδήποτε άλλη μορφή πρότασης για νέα συναλλαγή. Εάν ο Προμηθευτής δεν γνωρίζει ποιος είναι ο υπεύθυνος επικοινωνίας στην AIG Global Sourcing & Procurement Services, θα πρέπει να αποστείλει email στη διεύθυνση SupplierRelationshipManagement@aig.com.

Σύνθεση επιτροπής

Οι Προμηθευτές πρέπει να συστήσουν μια επιτροπή της οποίας τα μέλη διαθέτουν διαφορετικές δεξιότητες, εμπειρία και προσόντα που είναι απαραίτητα ώστε να παρέχει καθοδήγηση σε σχέση με τη στρατηγική και να επιβλέπει την προσέγγιση της διοίκησης στην αντιμετώπιση των κινδύνων και τυχόν πιθανών προκλήσεων.

Διακυβέρνηση ESG

Η AIG αναμένει από τους Προμηθευτές να μεριμνήσουν για τη διατήρηση υψηλού επιπέδου διαφάνειας και να δημιουργήσουν μια αποτελεσματική δομή διακυβέρνησης ESG (Environmental, Social and Governance) που θα συμβάλει στην προώθηση των πρωτοβουλιών βιωσιμότητας.



7. Παραβίαση του παρόντος Κώδικα

Τρόπος υποβολής αναφοράς

Οι Προμηθευτές πρέπει να αναφέρουν χωρίς καθυστέρηση τις ανησυχίες τους καθώς και εικαζόμενα ή αποδεδειγμένα περιστατικά παραβίασης του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών. Οι Προμηθευτές θα πρέπει να επικοινωνήσουν άμεσα με τον υπεύθυνο επικοινωνίας στην AIG Global Sourcing & Procurement Services (βλ. [Ενότητα 6](#) παραπάνω) ή μπορούν να έρθουν σε επαφή με:

Την Παγκόσμια Ομάδα Συμμόρφωσης (Global Compliance Group) της AIG τηλεφωνικώς στον αριθμό +1 646-857-1877 ή μέσω email στη διεύθυνση corporatelegalcompliance@aig.com.

Τη Γραμμή Βοήθειας σε θέματα Συμμόρφωσης (Compliance Help Line) της AIG τηλεφωνικώς στον αριθμό +1-877-244-2210 ή μέσω διαδικτύου στον ιστότοπο www.aigcompliancehelpline.com ή κάνοντας χρήση της κάμερας του κινητού τηλεφώνου τους και σκανάροντας τον παρακάτω κωδικό QR.



Η επικοινωνία με τη Γραμμή βοήθειας μπορεί να γίνει ανώνυμα, σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία, σε όλες τις βασικές γλώσσες.

Συνδρομή στις έρευνες

Οι Προμηθευτές πρέπει να παρέχουν εύλογη συνδρομή σε κάθε έρευνα της AIG σχετικά με εικαζόμενο ή αποδεδειγμένο περιστατικό παραβίασης του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών. Οι Προμηθευτές πρέπει να προστατεύουν κάθε άτομο που εργάζεται για εκείνους, είτε ως εργαζόμενος είτε ως εργολάβος, από κάθε μορφής αντεκδίκηση λόγω αναφοράς εικαζόμενου ή αποδεδειγμένου περιστατικού παραβίασης.

Έλεγχος από την AIG

Η AIG διατηρεί το δικαίωμα εξέτασης ή ελέγχου της συμμόρφωσης των Προμηθευτών με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών. Οι Προμηθευτές πρέπει να απαντούν άμεσα σε αιτήματα ενημέρωσης της AIG ή τρίτου που εργάζεται για λογαριασμό της AIG αναφορικά με θέματα που καλύπτει ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών. Η ενημέρωση αυτή μπορεί να περιλαμβάνει έρευνες, ερωτηματολόγια, αιτήματα για παροχή τεκμηρίωσης και άλλα μέτρα που αποσκοπούν στην αύξηση της διαφάνειας στις σχέσεις της AIG με τους Προμηθευτές της.

Συνέπειες μη συμμόρφωσης

Η AIG θα ενσωματώνει τη διαρκή συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών στην αξιολόγηση που διενεργεί για τις επαγγελματικές σχέσεις και στις αποφάσεις της σχετικά με τις προμήθειες. Παραβιάσεις του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών ενδέχεται να επηρεάσουν τη θέση ενός Προμηθευτή απέναντι στην AIG, να οδηγήσουν στον αποκλεισμό του από μελλοντικές ευκαιρίες συνεργασίας με την AIG και να επιφέρουν ακόμα και τη λύση της επαγγελματικής σχέσης του Προμηθευτή με την AIG.