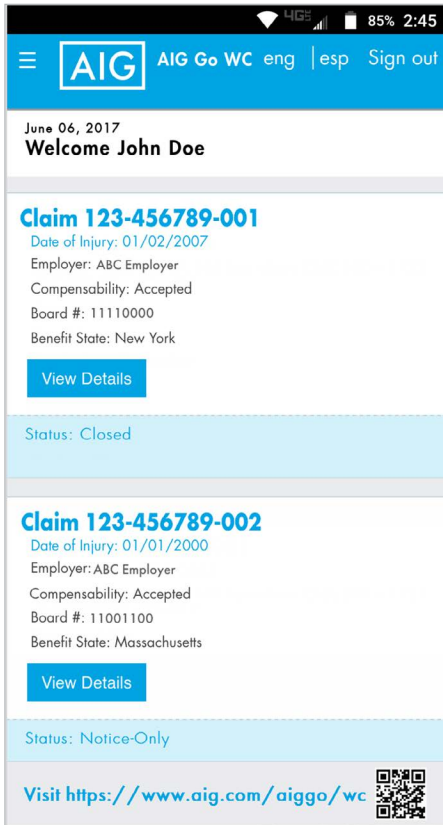




# AIG Go WC

## A Mobile-Friendly Solution for Injured Workers



New, mobile-friendly technology from AIG is transforming the workers' compensation claims process. Our market-leading, online tool provides a window into the claims process for employees, with current insight and information about their claims.

Accessible from any computer or mobile device, AIG Go WC allows employees to better understand the claims process and stay informed about the status of their claim.

### AIG Go WC – What's Inside?

#### Claim and Injury Details – Your employee can:

- Track details about their claim and benefits, including the status of up to five reported injuries at once
- Validate their information and let AIG know if anything changes during the claims process
- Access the live call center or their claim representative directly with any questions

#### Payment Information – Your employee can:

- Set up direct deposit
- View the status of their payments
- Retrieve information on lost wages and potential benefit rates

#### Physician and Pharmacy Search\* – Your employee can:

- Find a local in-network physician, hospital, or pharmacy with access to more choices
- Learn about the treatment approval process
- See your prescription information

#### Automatic Notifications – Your employee can:

- Set up customized reminders to keep track of doctor's appointments

#### Frequently Asked Questions\* – Your employee can:

- Stay informed about the workers' compensation process through common questions, answers, and quick links to websites specific to the benefit state in which the claim was filed\*\*

\* Be sure to consult with your pharmacy and/or qualified healthcare provider for any questions related to medications and/or treatment.

\*\*AIG disclaims all liability regarding access to information provided on any such external websites. This information is provided for informational use only.

**Powerful Information.** Real time, online access to critical information that helps guide employees through the claims process.

**Stay Informed.** Employees can view their claim's progress and payments, find local medical providers, see information about their prescriptions, and set up alerts.

**Easy.** Convenient, online access from any computer or mobile device eliminates the need to download any applications or software.

**Innovative Technology.** Using cutting edge technology and design, this comprehensive tool retrieves real time claims data.

American International Group, Inc. (AIG) is a leading global insurance organization. Founded in 1919, today we provide a wide range of property casualty insurance, life insurance, retirement products, mortgage insurance and other financial services to customers in more than 100 countries and jurisdictions. Our diverse offerings include products and services that help businesses and individuals protect their assets, manage risks and provide for retirement security. AIG common stock is listed on the New York Stock Exchange and the Tokyo Stock Exchange.

Additional information about AIG can be found at [www.aig.com](http://www.aig.com) and [www.aig.com/strategyupdate](http://www.aig.com/strategyupdate) | YouTube: [www.youtube.com/aig](http://www.youtube.com/aig) | Twitter: @AIGinsurance | LinkedIn: [www.linkedin.com/company/aig](http://www.linkedin.com/company/aig).

AIG is the marketing name for the worldwide property-casualty, life and retirement, and general insurance operations of American International Group, Inc. For additional information, please visit our website at [www.aig.com](http://www.aig.com). All products and services are written or provided by subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. Products or services may not be available in all countries, and coverage is subject to actual policy language. Non-insurance products and services may be provided by independent third parties. Certain property-casualty coverages may be provided by a surplus lines insurer. Surplus lines insurers do not generally participate in state guaranty funds, and insureds are therefore not protected by such funds.

Use of AIG Go WC is subject to Terms of Use:

<http://www.aig.com/content/dam/aig/america-canada/us/documents/claims/aig-go-wc-terms-of-use-legal-and-privacy.pdf>

© American International Group, Inc. All rights reserved.

05/17 4765D



## AIG Go WC

Una solución apta para móviles destinada a empleados lesionados

The screenshot shows the AIG Go WC mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with the AIG logo, the text 'AIG Go WC', and language options 'eng | esp' with a 'Cerrar sesión' button. Below the navigation bar, the date 'July 21, 2017' and a welcome message 'Bienvenido Juan Nadie' are displayed. The main content area shows two claim entries. Each entry includes a claim number (e.g., 'Reclamación 123-456789-001'), the accident date, employer name, compensation status, and the state of the benefit. A 'Ver Detalles' button is provided for each claim. At the bottom of the screen, there is a QR code and a URL: 'Visite https://www.aig.com/aiggo/wc'.

**Información convincente.** Acceso en línea y en tiempo real a información esencial que sirve de guía a los empleados en el proceso de reclamación.

**Información actualizada.** Los empleados pueden visualizar el progreso de su reclamación y sus pagos, buscar los proveedores de atención médica más cercanos, consultar información acerca de sus prescripciones y configurar alertas.

**Facilidad.** La posibilidad de acceder cómodamente por internet desde cualquier ordenador o dispositivo móvil elimina la necesidad de descargar aplicaciones o software.

**Tecnología innovadora.** Basada en una tecnología y un diseño innovadores, esta herramienta integral recupera datos de reclamaciones en tiempo real.

Una nueva tecnología apta para móviles de AIG está transformando el proceso de reclamación de indemnizaciones por accidente laboral. Nuestra herramienta virtual líder en el mercado ofrece visibilidad sobre el proceso de reclamación a los empleados, con información y una perspectiva actualizadas de sus reclamaciones.

A la herramienta AIG Go WC se puede acceder desde cualquier ordenador o dispositivo móvil, y permite a los empleados conocer mejor el proceso de reclamación e informarse sobre el progreso de su reclamación.

### AIG Go WC: ¿qué contiene?

**Datos de reclamaciones y lesiones. Su empleado puede:**

- Encontrar información acerca de su reclamación y sus prestaciones, incluida una consulta del progreso de hasta cinco lesiones notificadas a la vez.
- Validar su información y avisar a AIG si se produce algún cambio durante el proceso de reclamación.
- Acceder al centro de llamadas en directo o contactar directamente con su representante de reclamaciones si tiene alguna pregunta.

**Información sobre pagos. Su empleado puede:**

- Configurar una domiciliación bancaria.
- Consultar el estado de sus pagos.
- Recuperar información acerca de salarios perdidos y cuantías de posibles prestaciones.

**Búsqueda de facultativos y farmacias.\* Su empleado puede:**

- Encontrar un facultativo, un hospital o una farmacia pertenecientes a la red con acceso a opciones adicionales.
- Conocer el proceso de autorización de tratamientos.
- Consultar información acerca de sus recetas.

**Notificaciones automáticas. Su empleado puede:**

- Configurar recordatorios personalizados para llevar un seguimiento de las citas con su médico.

**Preguntas frecuentes.\* Su empleado puede:**

- Permanecer informado sobre el proceso de indemnización por accidente laboral a través de\*\*

\* Asegúrese de consultar con su farmacia o proveedor de asistencia sanitaria cualificado si tiene alguna pregunta relativa a los medicamentos o el tratamiento.

\*\* AIG niega toda responsabilidad con respecto al acceso a información facilitada en cualquiera de dichos sitios web externos. Esta información se facilita exclusivamente a título informativo.

American International Group, Inc. (AIG) es una aseguradora líder a nivel mundial. Fundada en 1919, nuestra empresa actualmente ofrece una amplia gama de seguros de responsabilidad civil, seguros de vida, productos de jubilación, seguros hipotecarios y otros servicios financieros a clientes en más de 100 países y jurisdicciones. Nuestra variada oferta incluye productos y servicios que ayudan a empresas y particulares a proteger sus activos, gestionar riesgos y proporcionar seguridad durante la jubilación. Las acciones ordinarias de AIG se cotizan en la Bolsa de Nueva York y la Bolsa de Tokio.

Puede encontrar información adicional acerca de AIG en [www.aig.com](http://www.aig.com) y [www.aig.com/strategyupdate](http://www.aig.com/strategyupdate) | YouTube: [www.youtube.com/aig](http://www.youtube.com/aig) | Twitter: @AIGinsurance | LinkedIn: [www.linkedin.com/company/aig](http://www.linkedin.com/company/aig).

AIG es la denominación comercial con la que opera American International Group, Inc. a nivel mundial para ofrecer seguros generales, de responsabilidad civil, de vida y de jubilación. Para obtener información adicional, visite nuestro sitio web en [www.aig.com](http://www.aig.com). Todos los productos y servicios son redactados o facilitados por filiales o empresas asociadas de American International Group, Inc. Puede que los productos y servicios no estén disponibles en otros países, y la cobertura está sujeta al idioma de la póliza. Los productos y servicios no de seguros podrán ser suministrados por terceros. Algunas coberturas de responsabilidad civil pueden ser ofrecidas por una aseguradora de líneas excedentes. Las aseguradoras de líneas excedentes no suelen participar en fondos de garantía estatales y, por tanto, los asegurados no se hallan protegidos por dichos fondos.

El uso de AIG Go WC está sujeto a las Condiciones de uso:

<http://www.aig.com/content/dam/aig/americas-canada/us/documents/claims/aig-go-wc-terms-of-use-legal-and-privacy.pdf>

© American International Group, Inc. All rights reserved.

05/17 4765D